

J'aime
travailler au
centre-ville



Vaste sondage pour le retour des travailleurs dans les tours

Faits saillants - 23 juin 2021

En collaboration avec :

Leger

Québec 

 la Chambre de commerce
du Montréal métropolitain

La pandémie a eu une grave incidence sur la performance économique du Québec en 2020 et au premier trimestre de 2021. La perte de travailleurs au centre-ville a notamment entraîné une baisse d'achalandage dramatique pour les commerçants. Si leur absence devait se prolonger ou si les employeurs devaient réduire considérablement le nombre de travailleurs présents dans leurs bureaux du centre-ville, nous pourrions assister à une déstructuration de l'écosystème économique qui entraînerait une baisse des valeurs foncières – induisant une pression majeure sur les finances publiques de la Ville de Montréal – et, dans le pire des cas, une détérioration des conditions sociales et sécuritaires du secteur.

Appuyée par le Ministère de l'Économie et de l'Innovation, la Chambre a lancé l'initiative *J'aime travailler au centre-ville*, une plateforme de relance du centre-ville qui agira comme catalyseur d'initiatives ambitieuses, dans un esprit inclusif et participatif.

Dans le cadre du volet *Retour dans les tours* elle travaille directement avec les grands employeurs du centre-ville, commerçants, sociétés de transport, la Ville de Montréal ou encore la santé publique, pour résoudre les enjeux liés au retour des travailleurs en présentiel, identifier les gestes qui devraient être posés et réunir les ressources pour financer les actions et les stratégies de communication nécessaires.

À cette occasion, elle a mené un sondage aux travailleurs et aux employeurs du Québec et du Grand Montréal afin d'évaluer leur perception à l'égard du télétravail, de la mobilité et des incitatifs à considérer. Les résultats permettront à la Chambre de développer des stratégies visant à rehausser le niveau de confiance des travailleurs et à outiller les employeurs, afin de favoriser le retour au travail en présentiel au centre-ville, et ce, dans le respect des mesures sanitaires et des directives de la santé publique.

Le sondage a été ouvert du 25 mai au 7 juin 2021. Depuis, le gouvernement du Québec a annoncé que la province était prête à passer au palier jaune, et prochainement au palier vert, grâce au rythme soutenu de la vaccination et à la baisse quotidienne des cas et des hospitalisations. Aujourd'hui, la campagne de vaccination continue de progresser et il est fort probable que nous observions de nouvelles tendances lors de nos prochains sondages à l'attention des travailleurs et de leur retour au bureau.

OBJECTIFS

La **Chambre de commerce du Montréal métropolitain** a mandaté Léger afin de réaliser une étude auprès de dirigeants et employés montréalais pour mesurer leur aise à retourner au travail dans les bureaux et lieux de travail de Montréal lorsqu'ils y seront autorisés.

QUI?

Un échantillon de **1 779 dirigeants et employés** d'entreprises dont le lieu de travail se situe sur l'île de Montréal, âgé(e)s de 18 et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. 24% sont Président/VP, 24% Directeur/gestionnaire, 36% sont professionnels et 17% autres employés. 63% travaillent au centre-ville, 16% dans l'ouest de Montréal, 12% dans l'est de Montréal et 10% au Nord de l'île de Montréal.

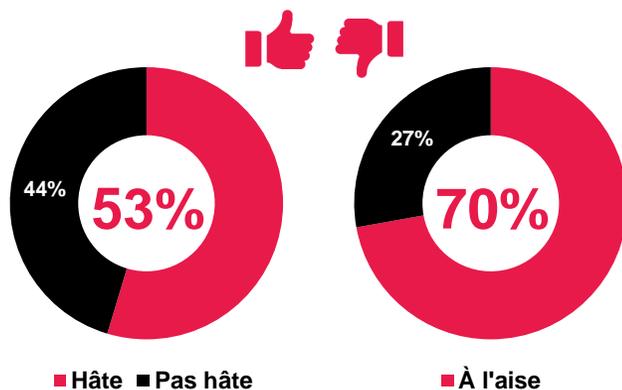
QUAND?

La collecte de données a été réalisée entre le **25 mai et le 7 juin 2021**.

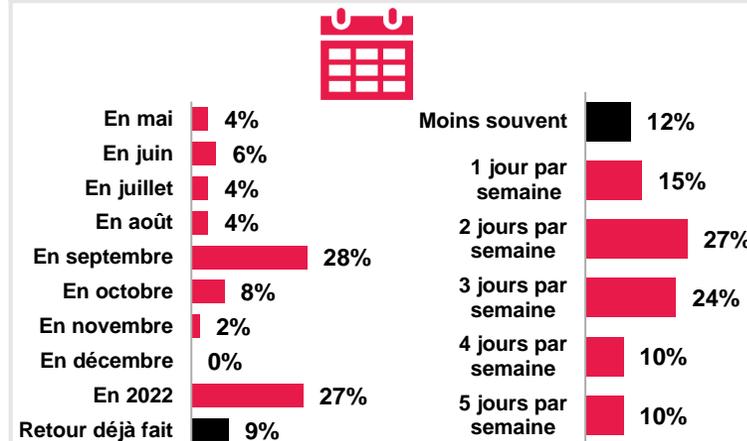
NOTES AUX LECTEURS

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

PERCEPTION À L'ÉGARD DU RETOUR AU BUREAU



MOMENT ET OPTION DE RETOUR AU TRAVAIL



ALORS QUE LE SENTIMENT À L'ÉGARD DU RETOUR AU TRAVAIL EST PARTAGÉ, LES RÉPONDANTS SONT TOUT DE MÊME À L'AISE DE RETOURNER AU BUREAU

Un peu plus de la moitié des travailleurs (53%) affirment avoir hâte de retourner travailler au bureau ou sur leur lieu de travail, tandis que 44% affirment le contraire.

D'un autre côté, sept répondants sur dix (70%) se disent tout de même à l'aise de retourner sur leur lieu de travail, lorsque le gouvernement l'autorisera.

Les deux meilleurs moments estimés pour retourner au bureau selon les répondants sont en septembre 2021 (28%) ou en 2022 (27%).

La moitié des travailleurs voudraient retourner au bureau soit 2 (27%) ou 3 jours par semaine (24%).

TÉLÉTRAVAIL vs RETOUR AU BUREAU

Top 3 raisons pour continuer le télétravail



1. Économie de temps importante due aux non-déplacements (38%)
2. Un meilleur équilibre travail-vie privée (34%)
3. Vous vous sentez plus efficace de la maison (10%)

Top 3 raisons pour retourner au bureau



1. Pour des moments de socialisation / des échanges informels (35%)
2. Pour des périodes d'échanges collaboratifs (25%)
3. Un accès plus direct aux collègues et aux supérieurs (15%)

INCITATIFS À REVENIR TRAVAILLER AU BUREAU (TOP 5)



Être flexible sur l'horaire (éviter les heures de pointe pour les déplacements)	75%
S'assurer de journées / moments où toute mon équipe est présente au bureau au même moment	60%
Contribution de l'employeur aux titres de transport	39%
Des espaces de bureaux plus attrayants	36%
Contribution de l'employeur aux frais de repas du midi	27%

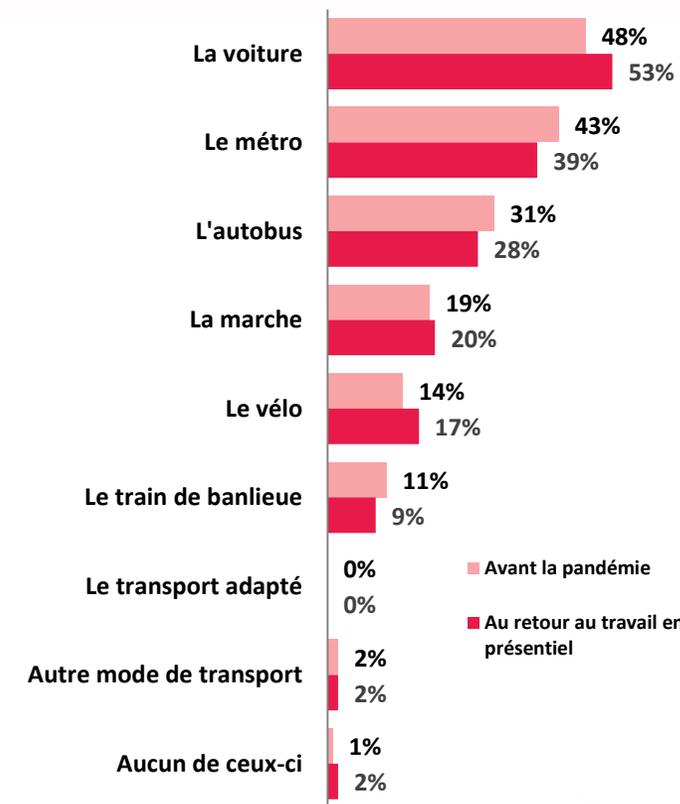
LA FLEXIBILITÉ DANS L'HORAIRE ET LES OPPORTUNITÉS DE SOCIALISATION/COLLABORATION SONT LES PRINCIPALES CONDITIONS DE RETOUR AU BUREAU

Les trois raisons principales pour vouloir continuer le télétravail sont pour l'économie de temps (38%), pour un meilleur équilibre travail-vie privée (34%) et pour être plus efficace (10%).

D'un autre côté, les raisons principales pour vouloir retourner au bureau sont pour des moments de socialisation (35%), pour des périodes d'échanges collaboratifs (25%) et pour avoir un accès plus direct aux collègues et aux supérieurs (15%).

Pour inciter les employés à revenir travailler au bureau, les employeurs devraient principalement assurer une flexibilité dans l'horaire (75%), inclure des journées où toute l'équipe est présente (60%) et contribuer aux titres de transport (39%).

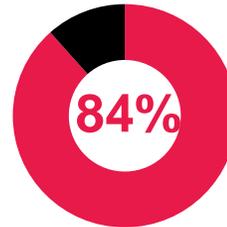
MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS



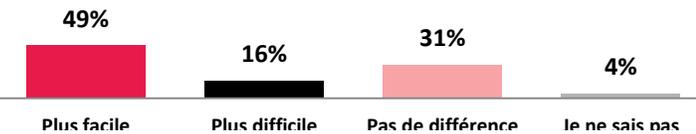
SATISFACTION DE L'EXPÉRIENCE EN TÉLÉTRAVAIL

SATISFACTION GÉNÉRALE

■ Satisfait-e
■ Insatisfait-e



FACILITÉ À RÉALISER SES TÂCHES (Comparativement aux premiers mois de la pandémie)



PERFORMANCE EN TÉLÉTRAVAIL (Comparativement au bureau)



LES TRANSPORTS EN COMMUN SERONT LÉGÈREMENT MOINS UTILISÉS AU RETOUR AU TRAVAIL EN PRÉSENTIEL

Avant la pandémie, **la voiture** (48%) était le mode de transport le plus utilisé pour se rendre au lieu de travail, suivi **du métro** (43%), de **l'autobus** (31%) et de **la marche** (19%).

Au retour au travail en présentiel, les priorités de mode de transport resteront sensiblement les mêmes: **la voiture** (53%) restera le mode le plus utilisé, suivi **du métro** (39%), de **l'autobus** (28%) et de **la marche** (20%).

Il est cependant à noter que **les modes de transport en commun** (métro, autobus et train de banlieue) verront tous une légère baisse de leur utilisation après la pandémie au profit des autres modes de transport (la voiture et le vélo notamment).

Notons toutefois que 63% des répondants ont dit avoir **confiance** que les transports en commun (métro, autobus, train) seront **sécuritaires** au cours des prochains mois.

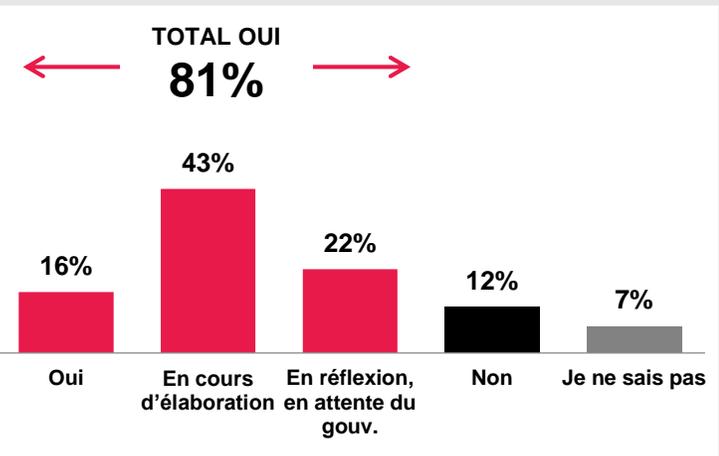
UNE MAJORITÉ DE RÉPONDANTS SONT GÉNÉRALEMENT SATISFAITS DE LEUR EXPÉRIENCE EN TÉLÉTRAVAIL JUSQU'À MAINTENANT

La plupart des répondants (84%) affirment qu'ils sont **satisfaits de leur expérience en télétravail** en temps de pandémie, une proportion qui augmente chez **les femmes** (89%), **les résidents de la Rive-Sud** (91%), les répondants dont **le lieu de travail se trouve au centre-ville de Montréal** (87 %) et ceux qui exercent **des métiers de bureau** (89%).

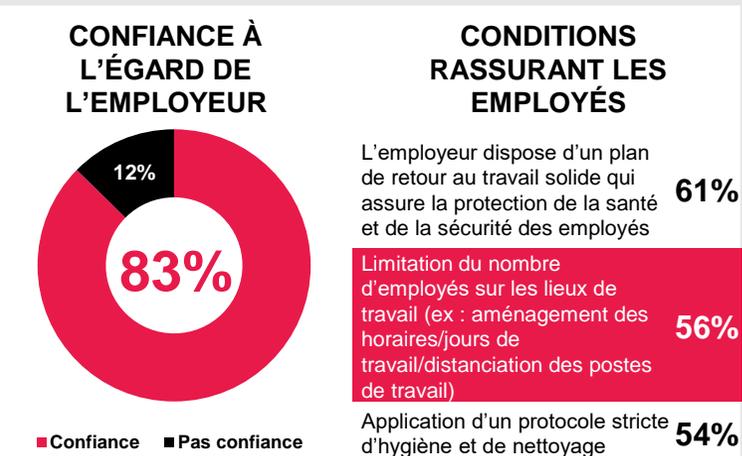
Près de la moitié des travailleurs (49%) affirment que **leurs tâches sont plus faciles** à réaliser comparativement aux premiers mois de la pandémie, alors qu'une minorité d'entre eux (16%) affirment le contraire.

La majorité des répondants sont également d'accord qu'ils sont **plus performants** (40%) ou **aussi performants** (39%) en télétravail qu'au bureau.

ÉLABORATION D'UN PLAN DE RETOUR AU TRAVAIL



SÉCURITÉ LORS DU RETOUR AU TRAVAIL AU BUREAU (parmi les employés)



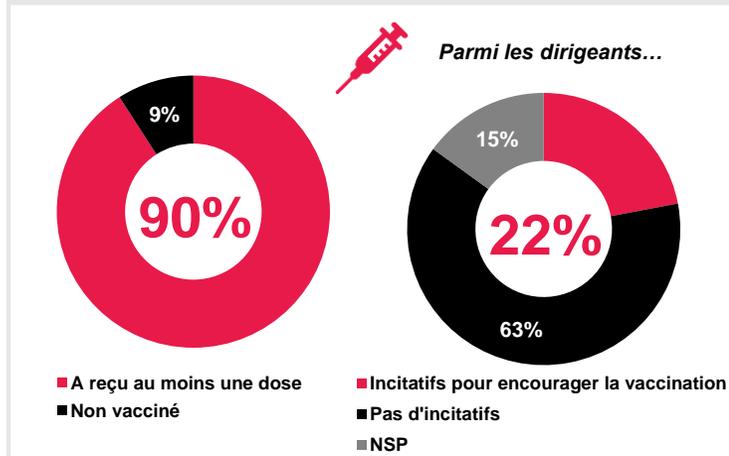
LA MAJORITÉ DES EMPLOYÉS ONT CONFIANCE EN LEUR EMPLOYEUR POUR GARANTIR UN RETOUR AU TRAVAIL EN TOUTE SÉCURITÉ

Quatre répondants sur cinq (81%) affirment que leur entreprise a déjà élaboré un plan de retour au travail des employés, est en train d'en élaborer un ou encore est en réflexion pour son élaboration en attendant les directives gouvernementales.

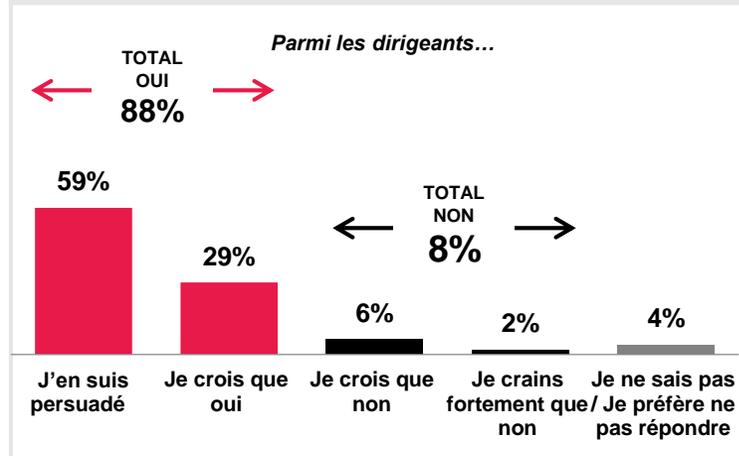
La majorité des employés (83%) ont confiance en leur employeur pour garantir un retour sur leur lieu de travail en toute sécurité.

Les principaux aspects et conditions qui rassureraient les employés pour un retour au bureau en toute sécurité sont la disposition d'un plan de retour au travail solide de la part de l'employeur (61%), la limitation du nombre d'employés sur les lieux de travail (56%) et l'application d'un protocole strict d'hygiène et de nettoyage (54%).

VACCINATION CONTRE LA COVID-19



REPRISE DU NIVEAU D'ACTIVITÉ D'AVANT LA CRISE



UNE MAJORITÉ DE DIRIGEANTS SONT CONVAINCUS QUE LEUR ENTREPRISE REPRENDRÀ SON NIVEAU D'ACTIVITÉ D'AVANT LA CRISE

La quasi-totalité des répondants (90%) a reçu au moins une dose du vaccin contre la COVID-19.

Un dirigeant sur cinq (22%) a prévu des incitatifs pour encourager ses employés à se faire vacciner, mais la majorité d'entre eux (63%) n'ont pas fait de même.

Enfin, les dirigeants sont optimistes face à l'après-crise, puisque 88% d'entre eux affirment que leur entreprise reprendra son niveau d'activité d'avant la crise.

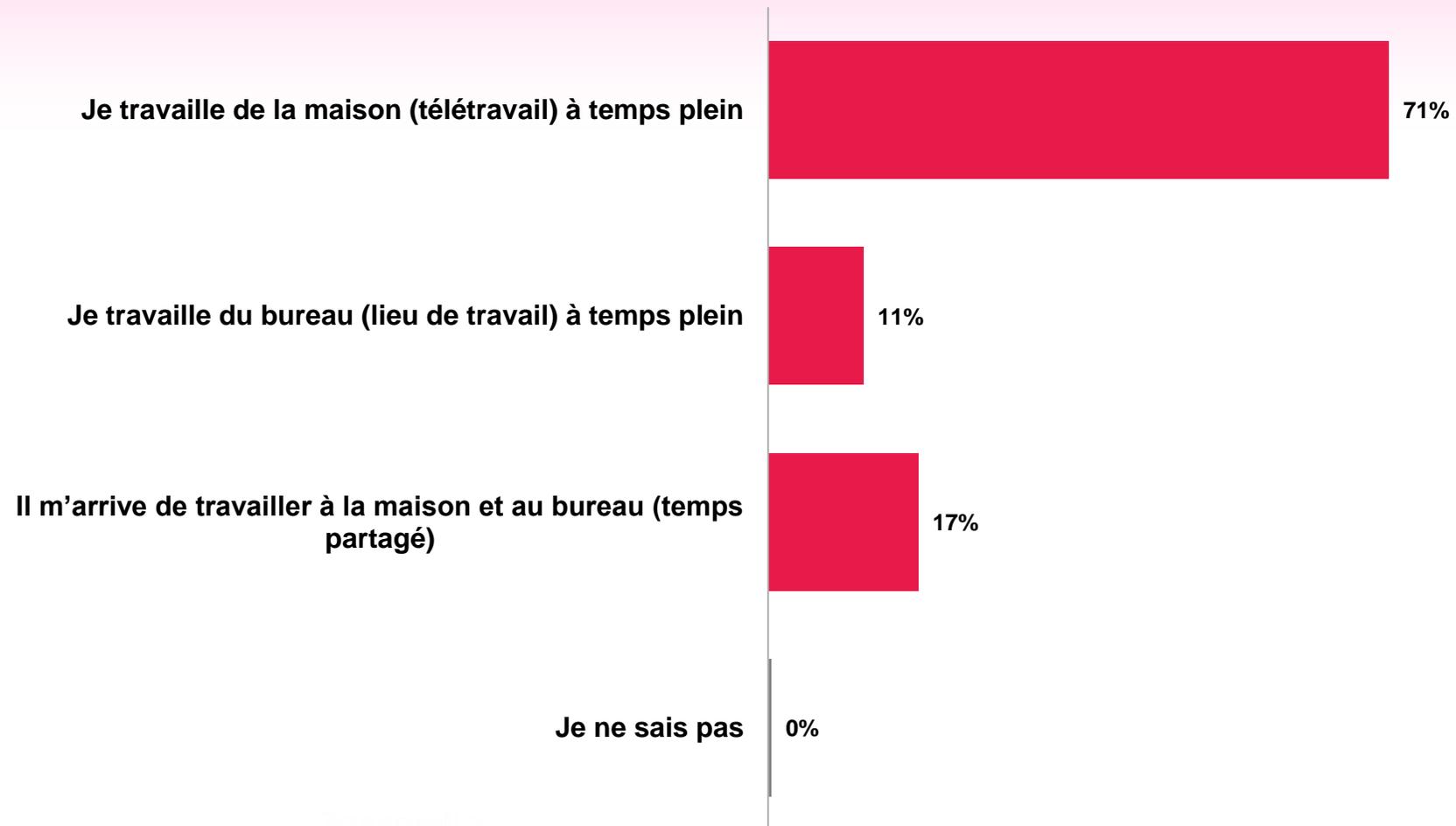
J'aime
travailler au
centre-ville



Faits saillants et interprétation des résultats

Les travailleurs souhaitent revenir au bureau tout en restant attachés au télétravail. Ils identifient ici les conditions et les enjeux en vue de leur retour.





83% des employés travaillant dans les entreprises ayant plus de 500 employés travaillent de la maison à temps plein.

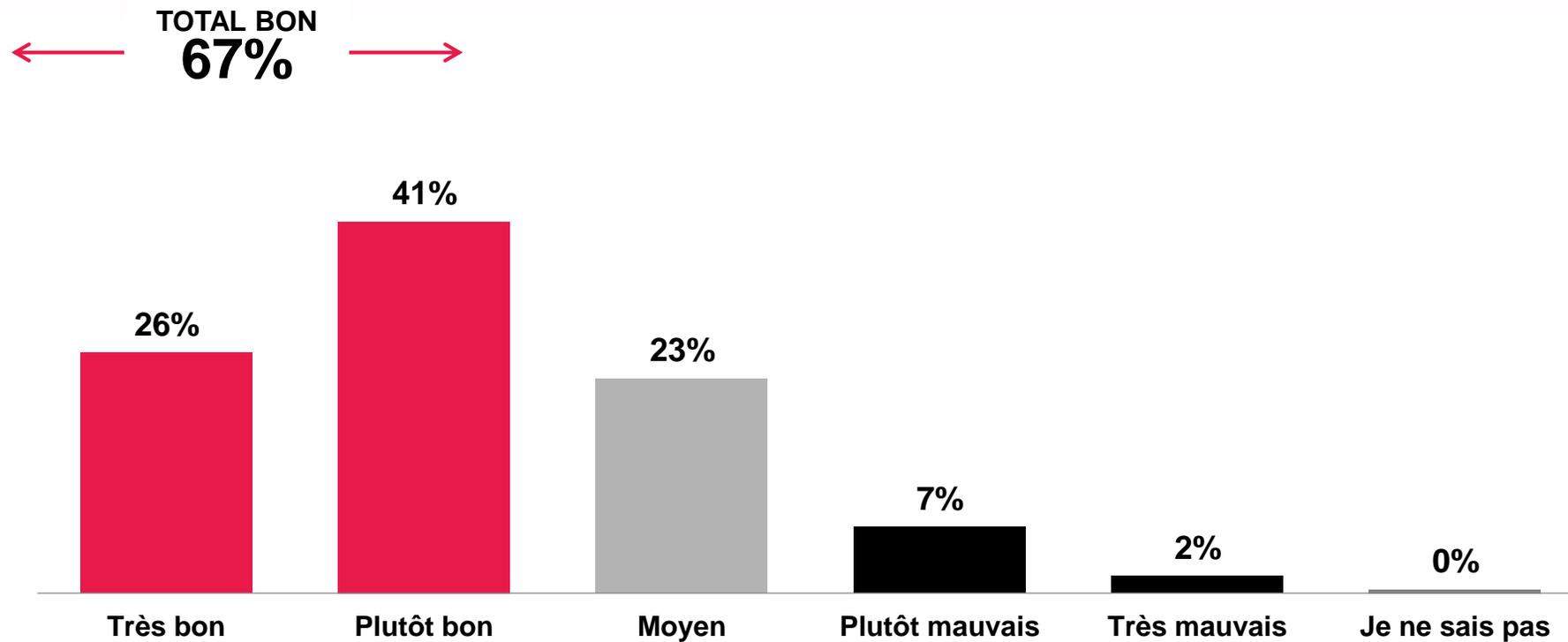


Ce taux chute à 62% chez ceux qui travaillent dans des entreprises de moins de 25 employés.

Q1. Quelle est la situation, parmi les suivantes, qui illustre le mieux votre contexte de travail actuel?

Base: Tous les répondants (n=1 779)

Après un an de pandémie, les travailleurs ont le moral et restent motivés

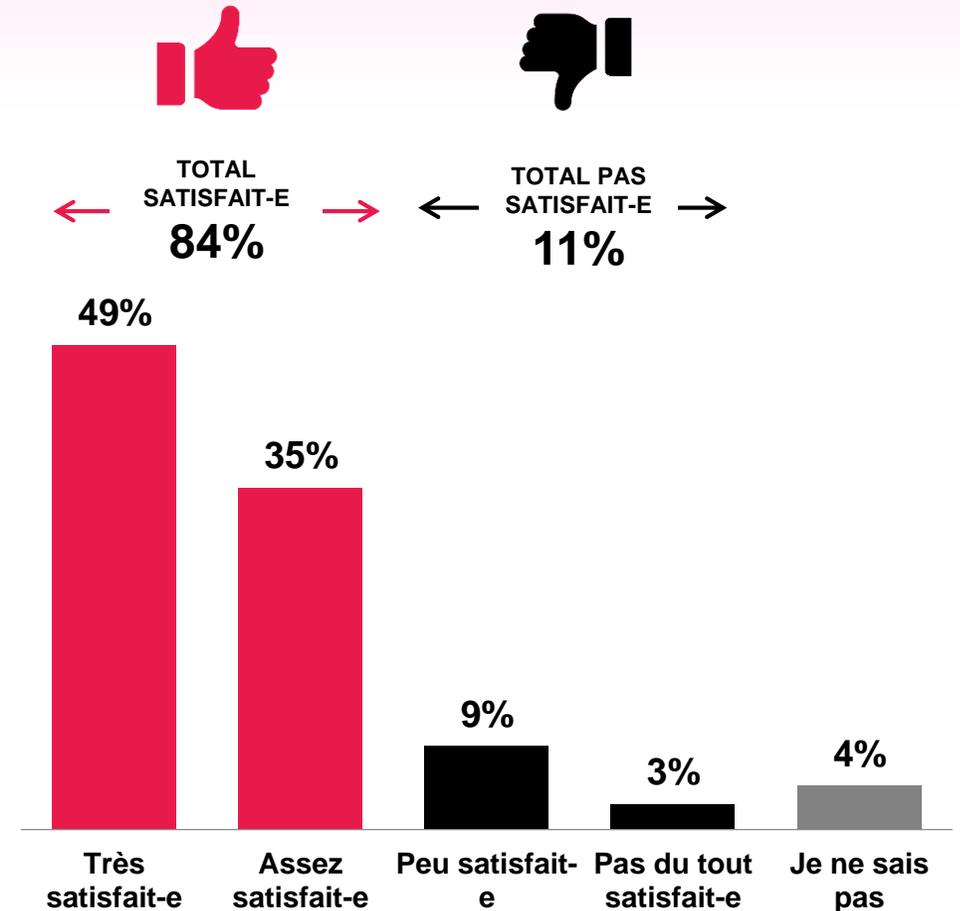


Q8. Après un an de pandémie, comment qualifiez-vous votre moral et votre motivation au travail?

Base: Tous les répondants (n=1 779)

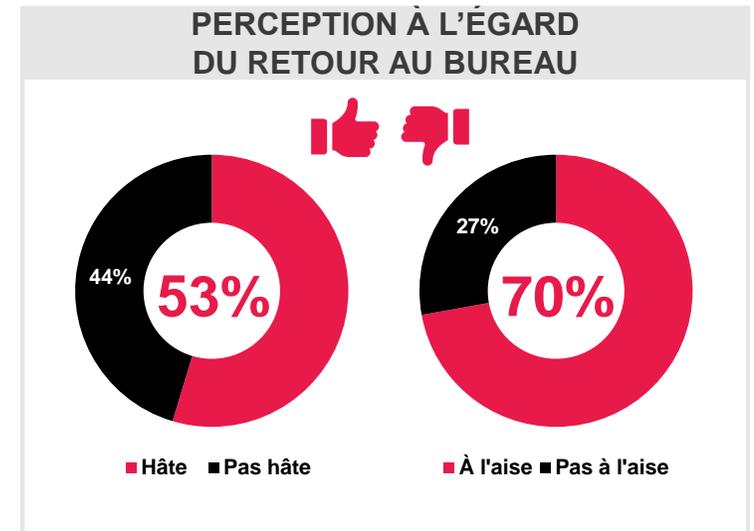
Une grande majorité de travailleurs est satisfaite de son expérience en télétravail

- **84%** des travailleurs sont satisfaits de leur expérience en télétravail
- **77%** d'entre eux indiquent également que le télétravail leur permet d'entretenir un meilleur équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle
- **67%** indiquent être plus productifs et concentrés lorsqu'ils travaillent de la maison
- **38%** indiquent que l'économie de temps importante due aux non-déplacements entre le lieu de résidence et le lieu de travail figure parmi les raisons qui représentent le mieux leur souhait de travailler de la maison.
- La mobilité et la conciliation travail-famille sont de ce fait des enjeux très importants à prendre en compte dans l'effort d'accommodation que les employeurs auront à fournir pour accompagner le retour des travailleurs en présentiel.



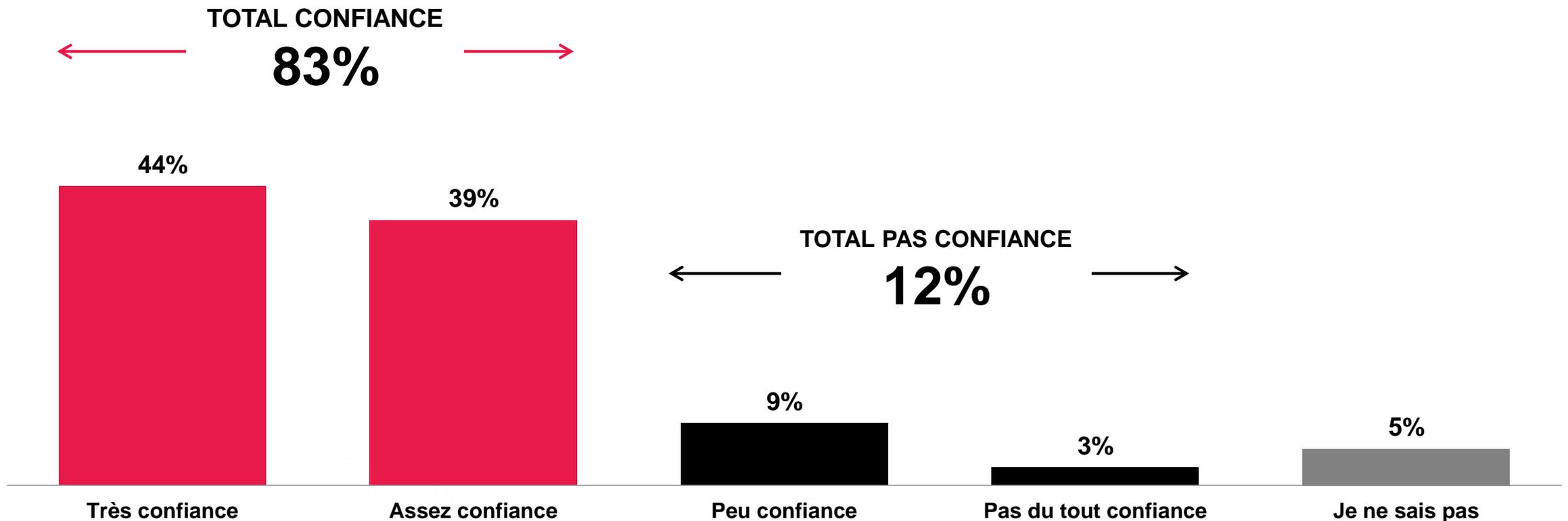
Toutefois, les travailleurs sont impatients de revenir au bureau

- **53%** disent avoir hâte de retourner travailler au bureau
- **52%** des travailleurs du centre-ville affirment également avoir hâte de retourner travailler au bureau
- **65%** des personnes qui honorent un métier d'accueil et de vente affirment avoir hâte de retourner travailler au bureau et la moitié (**50%**) des métiers de bureau également
- Les répondants de 50 et plus (**56%**) sont plus nombreux que les 18-34 ans (**53%**) et les 35-49 ans (**49%**) à avoir hâte de retourner travailler au bureau
- Sept répondants sur dix (**70 %**) se disent tout de même à l'aise de retourner sur le lieu de travail, lorsque le gouvernement l'autorisera



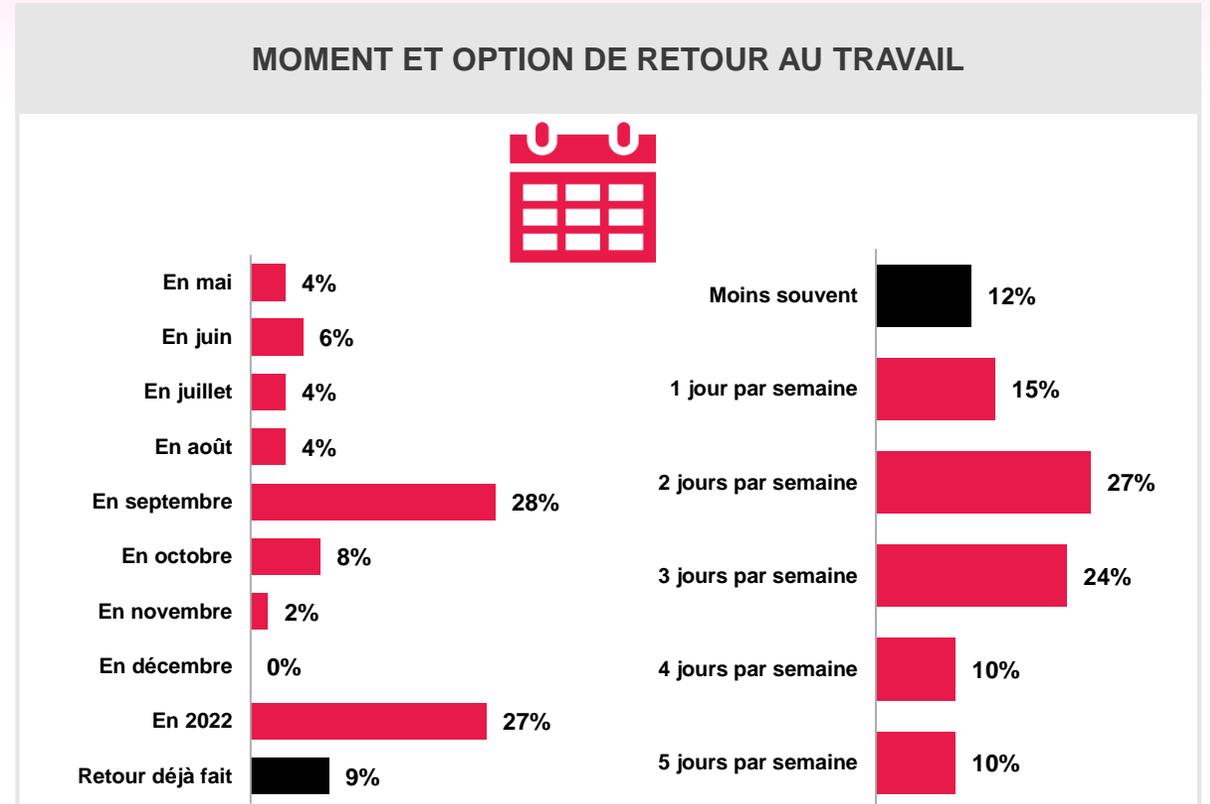
Une plus grande proportion encore a confiance envers la sécurité du retour au bureau...

- Ils sont **83%** à déclarer avoir confiance en leur employeur pour garantir un retour au travail en toute sécurité

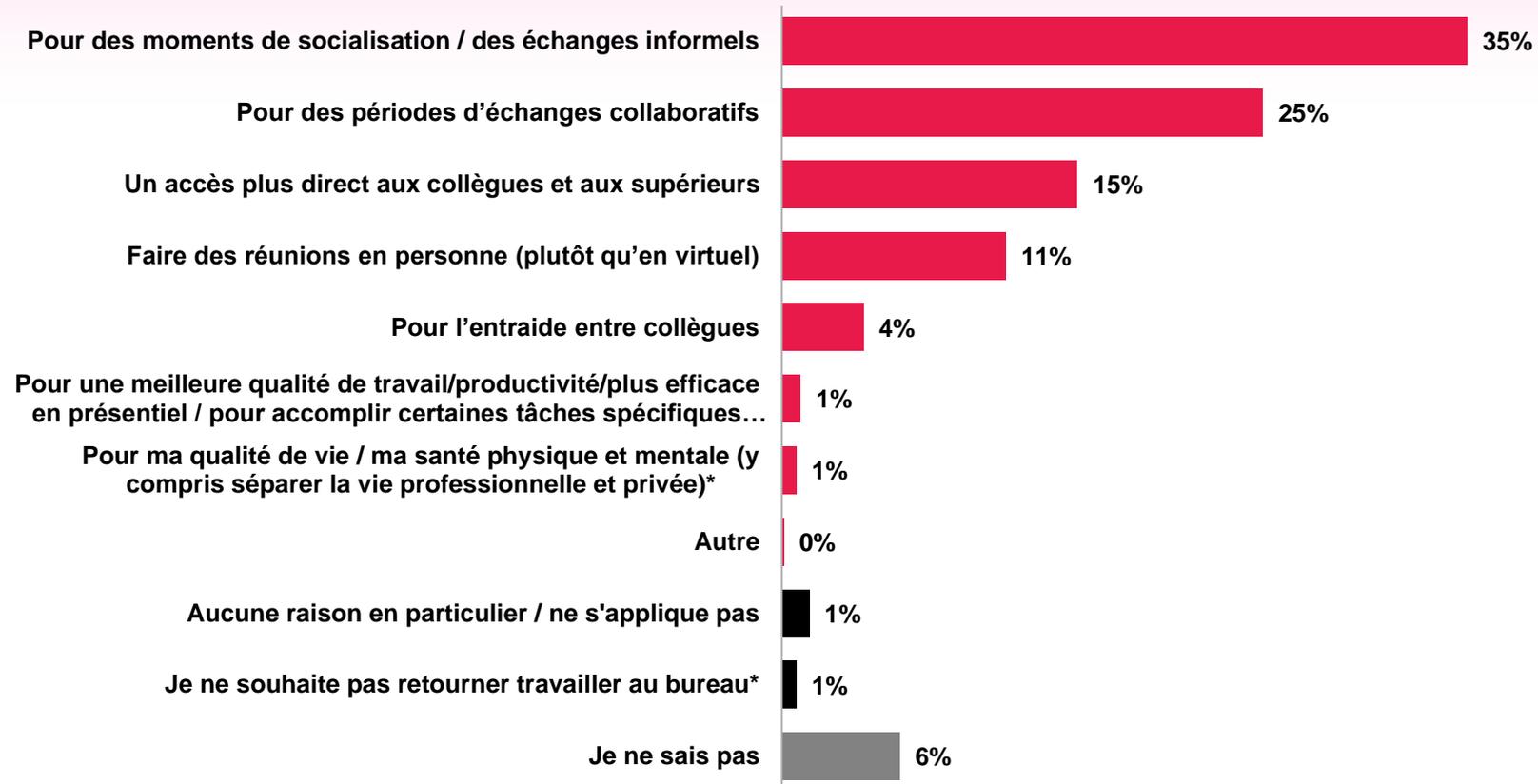


Près du tiers des travailleurs souhaitent retourner au bureau à partir du mois de septembre à raison de 2 à 3 jours par semaine

- **Près du tiers (28%)** des travailleurs sondés sont enclins à revenir au bureau dès l'automne et c'est également le cas pour les travailleurs dont les bureaux sont localisés au centre-ville (**29%**)
- La moitié des travailleurs (**51%**) souhaiteraient revenir **2 ou 3 jours au bureau** et ils sont légèrement plus nombreux à le vouloir également au centre-ville (**55%**)
- **20%** de l'ensemble des travailleurs opteraient plutôt pour un temps plein, à raison de 4 ou 5 jours par semaine.



Les principales raisons pour lesquelles les travailleurs veulent revenir au bureau

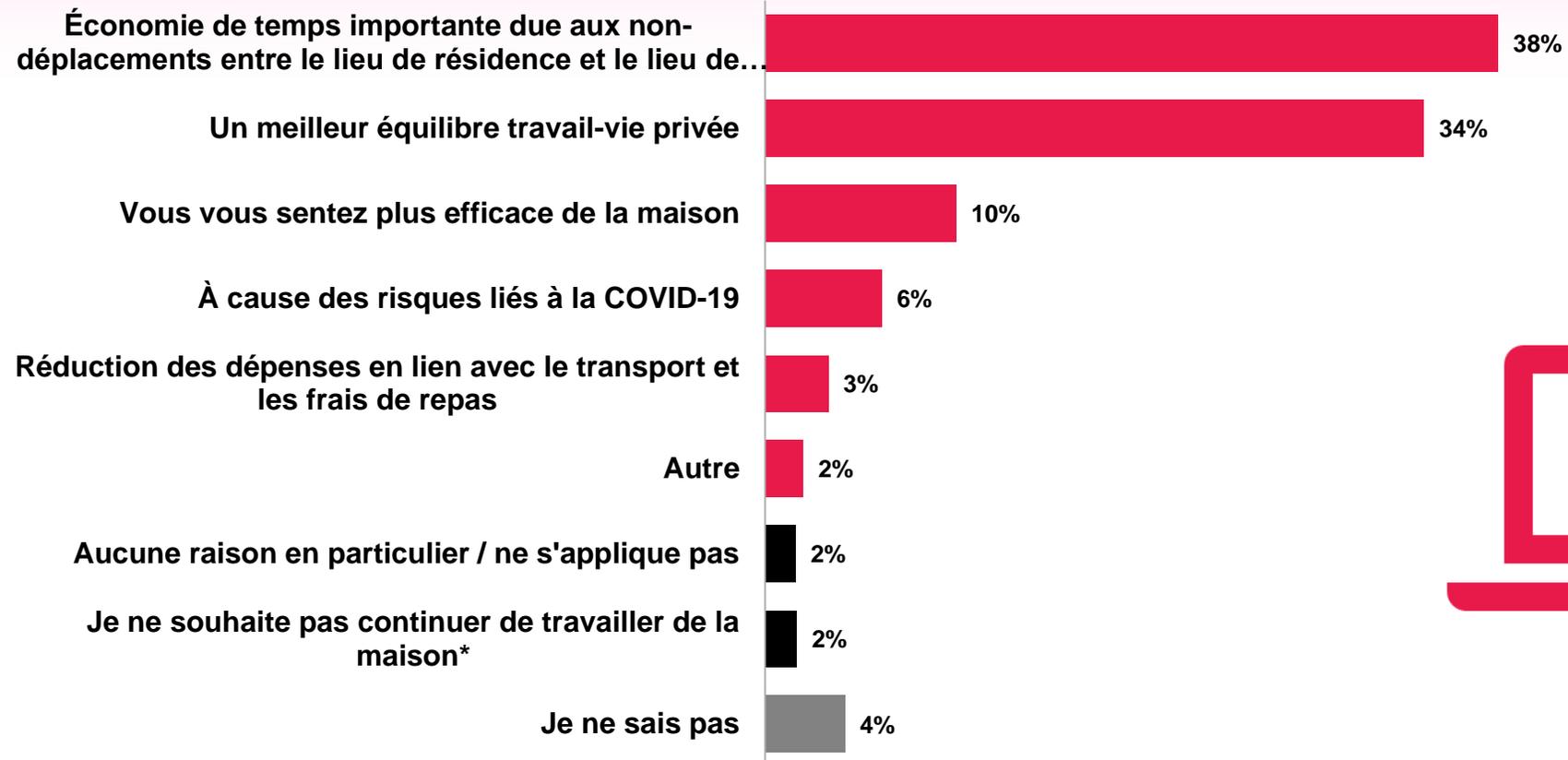


Q17. Et parmi les choix suivants, lequel représente le mieux la raison pour laquelle vous souhaitez retourner au travail en présentiel?

Base: Tous les répondants (n=1 779)

*Autres mentions spontanées des répondants

Les principales raisons pour lesquelles les travailleurs apprécient le télétravail

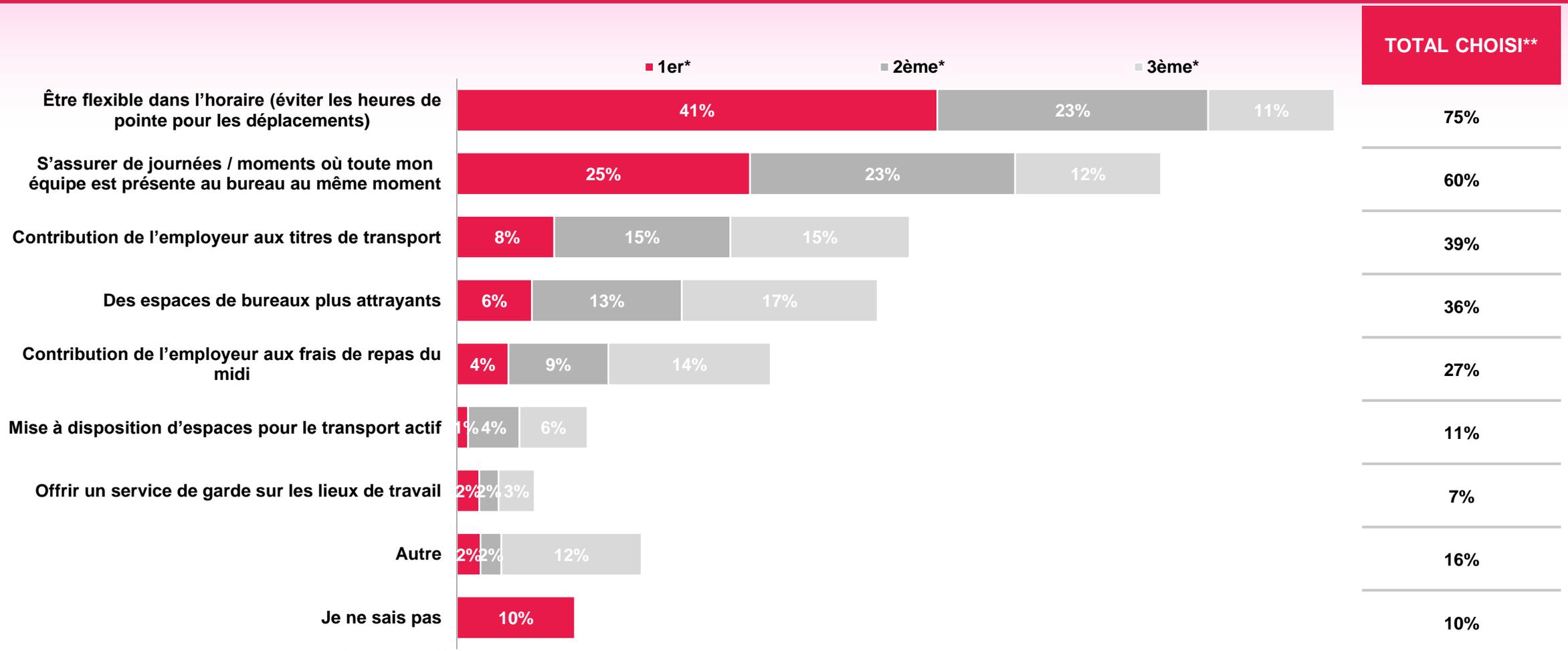


Q16. Parmi les choix suivants, lequel représente le mieux la raison pour laquelle vous souhaitez continuer de travailler de la maison (à temps plein/partiel)?

Base: Tous les répondants (n=1 779)

*Autres mentions spontanées des répondants

Les principales mesures qui inciteraient les travailleurs à revenir au bureau



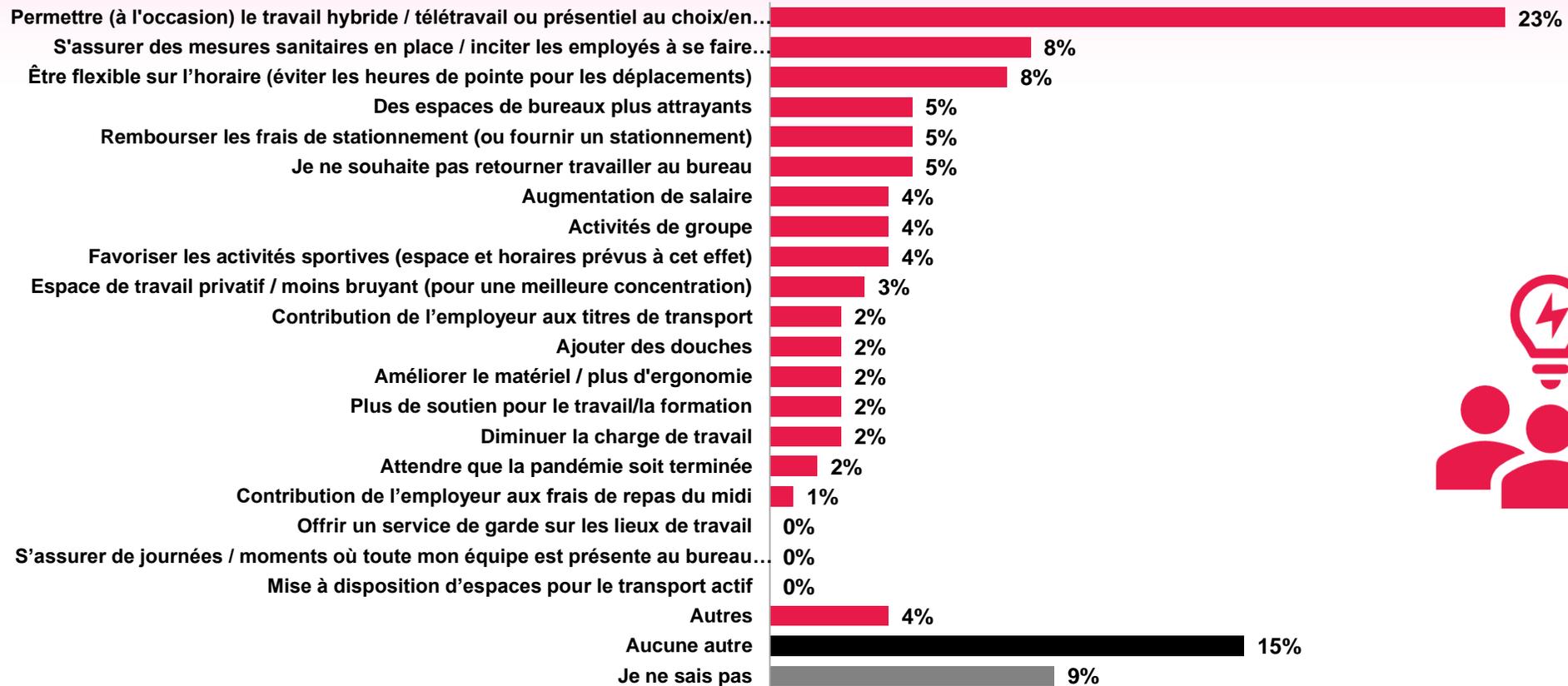
Q18. Qu'est-ce que votre employeur pourrait faire pour vous inciter à revenir au travail au bureau?

Base: Les employés (n=844)

*Les pourcentages 1er, 2ème, 3ème, etc. représentent la proportion des répondants qui ont classé l'élément comme le plus important, le 2ème plus important et le 3ème plus important.

**Le « Total choisi » représente la proportion des répondants qui ont sélectionné l'élément parmi leurs trois éléments les plus importants (= %1er + %2ème + %3ème).

Les travailleurs interrogés désirent un mode de travail hybride



Q18B. Quelle autre mesure votre employeur pourrait-il mettre en place pour vous inciter à revenir au travail au bureau ?

MENTIONS SPONTANÉES

Base: Les répondants qui ont sélectionné « Autre » à la Q18 (n=133)

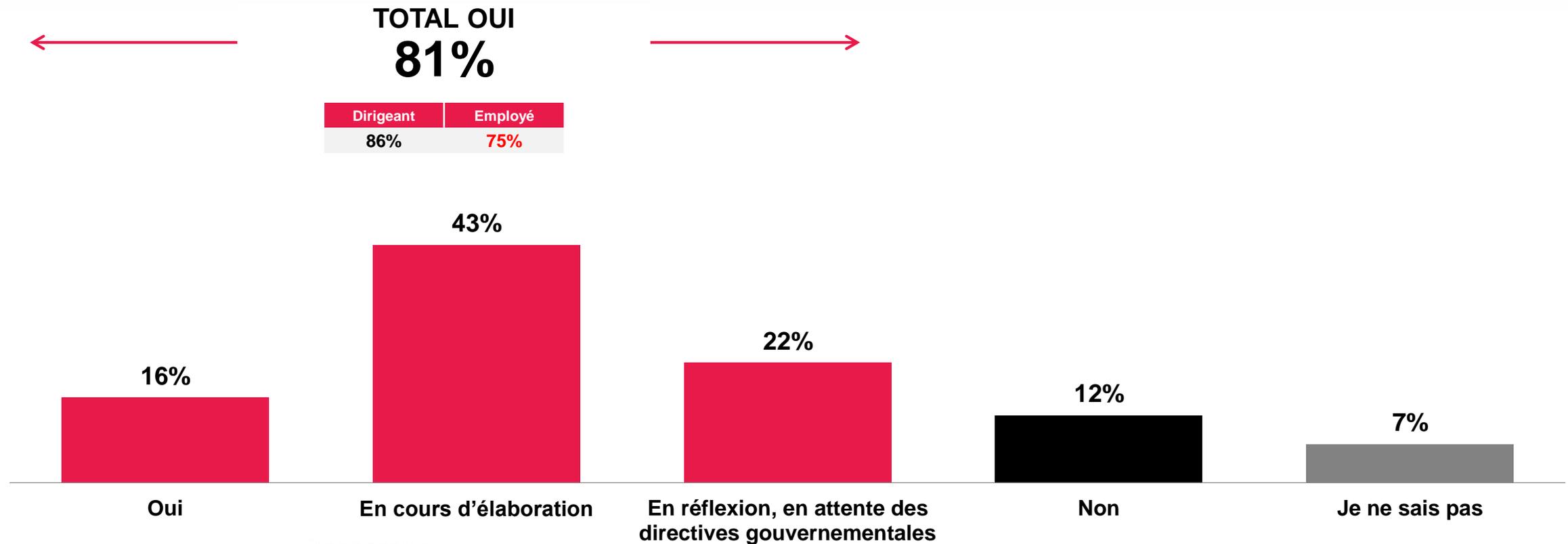
J'aime
travailler au
centre-ville



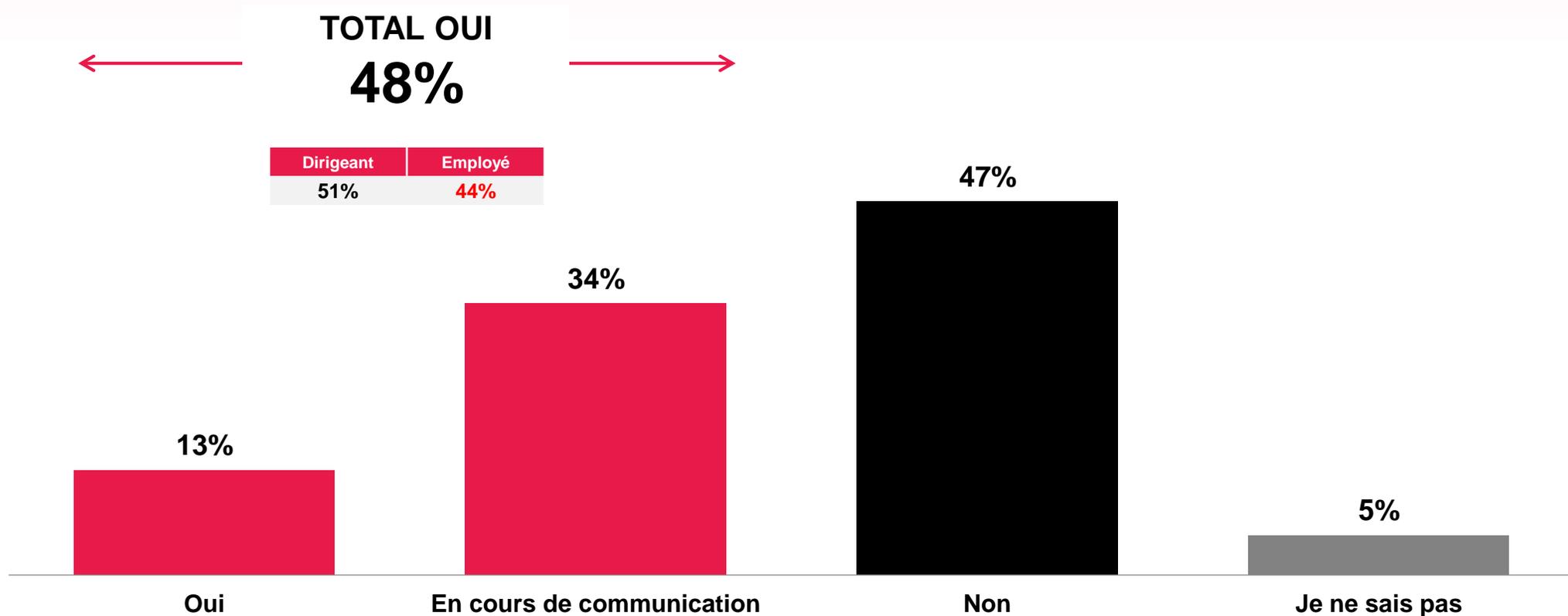
Les employeurs
se préparent au
retour des
travailleurs en
présentiel



Quatre travailleurs sur cinq affirment que leur entreprise a déjà élaboré un plan de retour au travail des employés, est en train d'en élaborer un ou encore est en réflexion pour son élaboration en attendant les directives gouvernementales



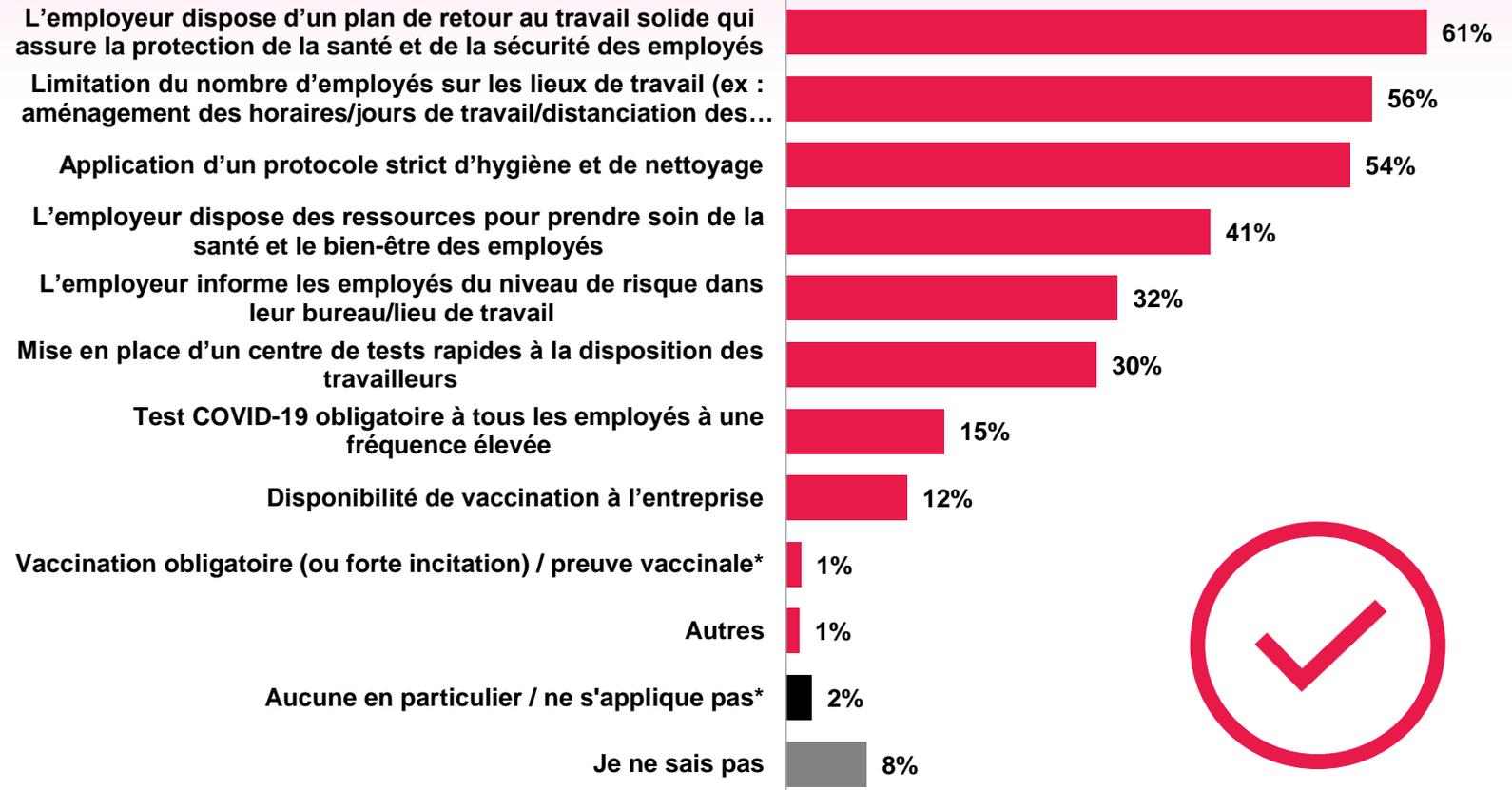
Près de la moitié des entreprises communiquent déjà leur plan de retour au travail à leurs employés



Q21. [Si dirigeants] Ce plan de retour au travail a-t-il été communiqué à vos employés? / [Si employés] Ce plan de retour au travail a-t-il été communiqué par votre employeur?
Base: Tous les répondants (n=1 779)

Les travailleurs souhaitent que les employeurs disposent d'un plan de retour au travail solide qui assure la protection de la santé et de la sécurité de tous

- **61%** des travailleurs souhaitent que leur employeur dispose d'un plan de retour au travail solide qui assure la protection de la santé et de la sécurité de tous
- **56%** souhaitent également limiter le nombre d'employés présents sur les lieux de travail



Q23. Quels sont les aspects/conditions qui vous rassureraient pour un retour au bureau/lieu de travail en sécurité?

MENTIONS MULTIPLES: Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base: Les employés (n=844)

*Autres mentions spontanées des répondants

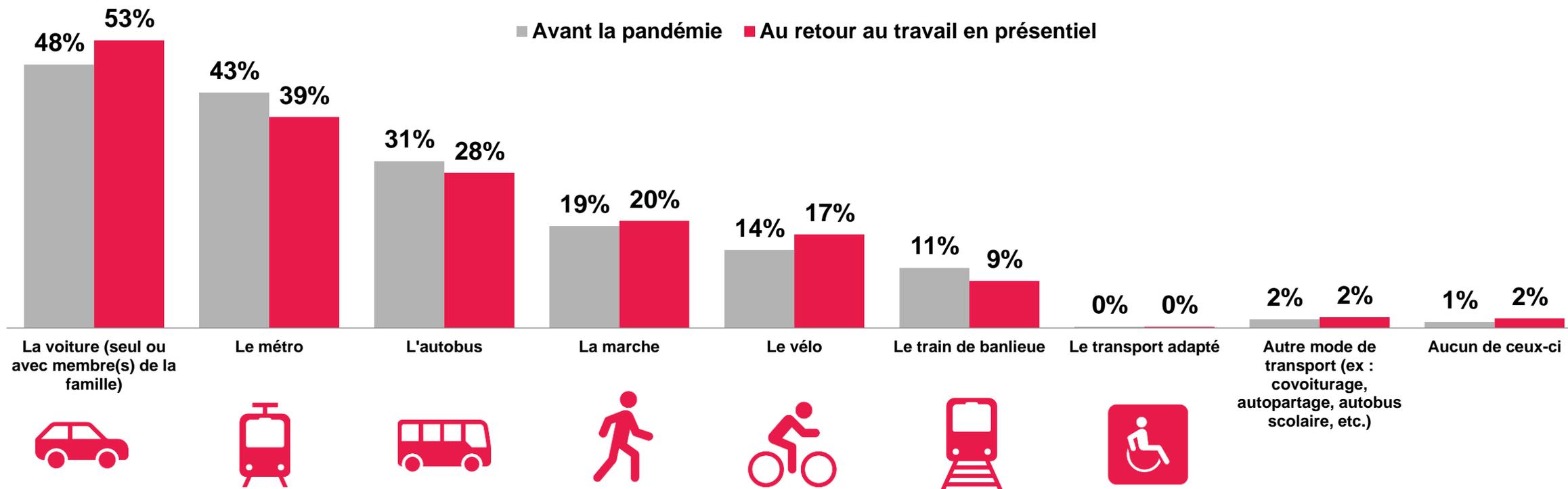
J'aime
travailler au
centre-ville



La confiance et
l'utilisation des
transports
collectifs par
les travailleurs



Peu de changements d'habitudes quant à l'utilisation des transports après plusieurs mois de pandémie



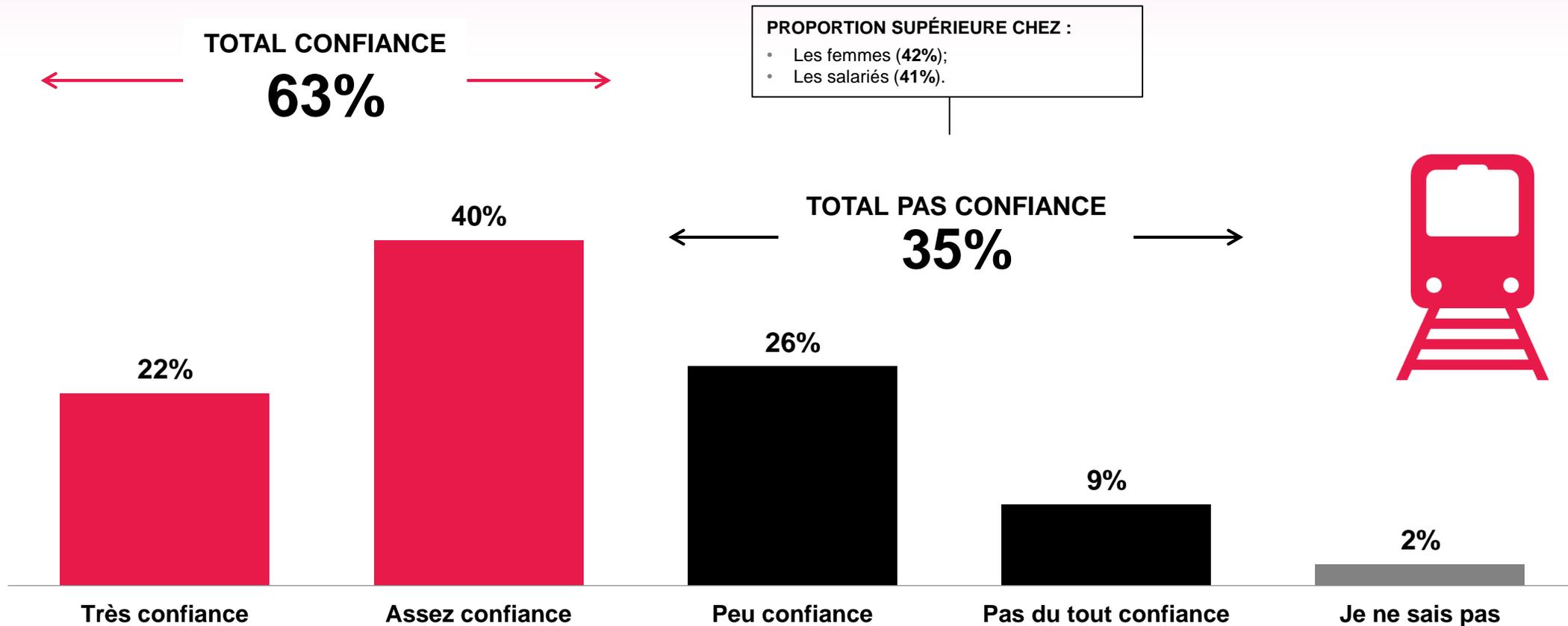
Q2A. Avant la pandémie, quels moyens de transport utilisiez-vous pour vous rendre sur votre lieu de travail?

Q2B. Et lorsque vous retournerez travailler en présentiel, quels moyens de transport utiliserez-vous pour vous rendre sur votre lieu de travail?

MENTIONS MULTIPLES: Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base: Tous les répondants (n=1 779)

La majorité des travailleurs sont confiants que les transports en commun seront sécuritaires pour leur retour au travail



Q3. Dans quelle mesure avez-vous confiance que les transports en commun (métro, autobus, train) seront sécuritaires au cours des prochains mois?

Base: Tous les répondants (n=1 779)

UN RETOUR ATTENDU

Les travailleurs qui ont répondu à ce vaste sondage sont nombreux à exprimer leur hâte et leur aise à l'idée de retourner travailler au bureau et d'utiliser les transports en commun.

UN RETOUR HYBRIDE

Cela étant dit, les usages répandus du télétravail ont un effet important sur la manière dont ils envisagent leur retour. La vie au bureau leur manque et les échanges collaboratifs figurent parmi les principales raisons pour lesquelles ils souhaitent retourner au bureau. Dans le but d'assurer un retour flexible et graduel, les travailleurs privilégient un mode de travail hybride dès l'automne.

PROCHAINES ÉTAPES

Dans les prochains mois, la Chambre de commerce du Montréal métropolitain continuera de fournir des ressources et des outils pour accompagner le retour des travailleurs dans les tours. Pour plus de détails, visitez [notre page web](#) et restez à l'affût!

J'aime
travailler au
centre-ville

