

>> In French only

Results: Survey Trends and opinions
Work-family balance



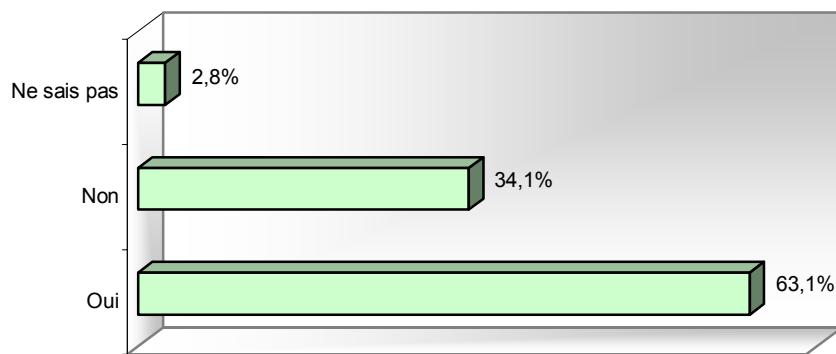
Une initiative commune de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, du Centre d'études en communications des affaires – UQAM et du Journal Votre Argent.

Sondage effectué entre le 10 et le 17 novembre 2004 auprès de 176 chefs d'entreprises

Diverses mesures peuvent aider les travailleurs à mieux concilier leurs obligations professionnelles et leurs obligations familiales, par exemple les horaires flexibles, le travail partagé, le travail à domicile, les congés familiaux, les garderies près du lieu de travail...

1 Votre entreprise a-t-elle mis en place pour ses employés des mesures visant à faciliter la conciliation travail-famille ?

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		111	63,1%
Non		60	34,1%
Ne sais pas		5	2,8%
Total		176	100,0%

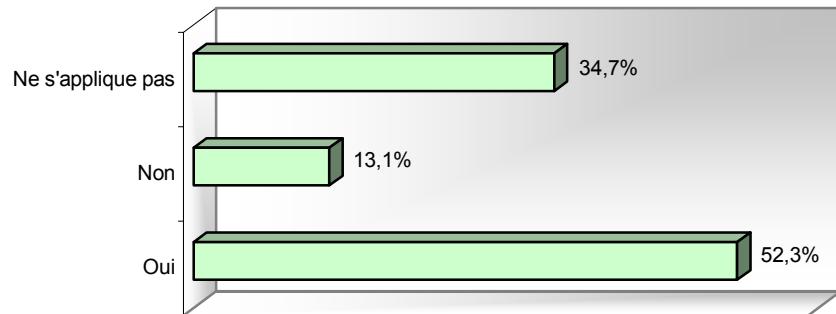


Si oui : (si non, passer à la question «b»)

a. Dans quelles catégories se classent ces mesures :

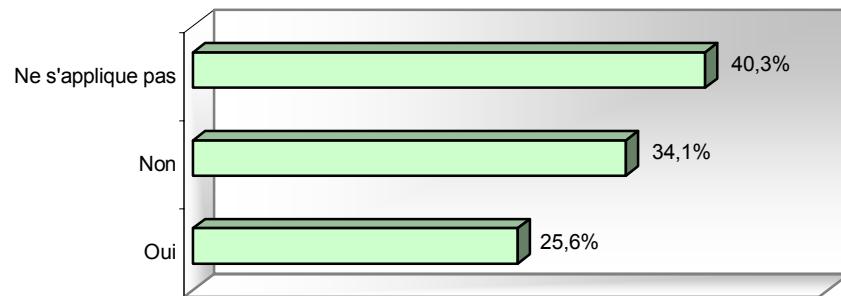
a.1 Flexibilité quant au temps de travail (exemples : horaire flexible, travail partagé)

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		92	52,3%
Non		23	13,1%
Ne s'applique pas		61	34,7%
Total		176	100,0%



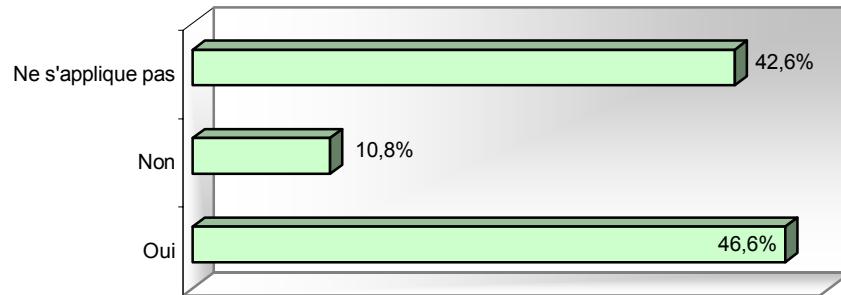
a.2 Flexibilité quant au lieu de travail (exemple : travail à domicile)

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		45	25,6%
Non		60	34,1%
Ne s'applique pas		71	40,3%
Total		176	100,0%



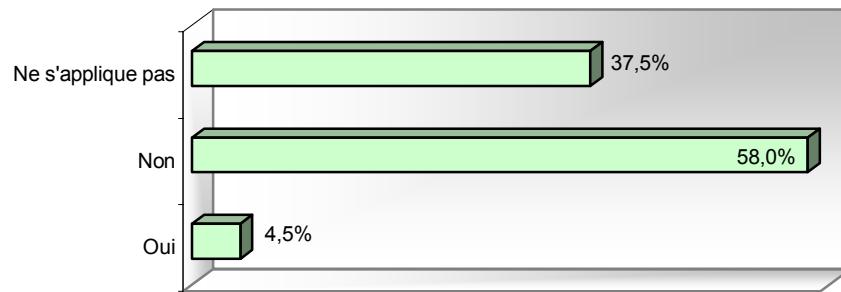
a.3 Flexibilité quant aux congés

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		82	46,6%
Non		19	10,8%
Ne s'applique pas		75	42,6%
Total		176	100,0%



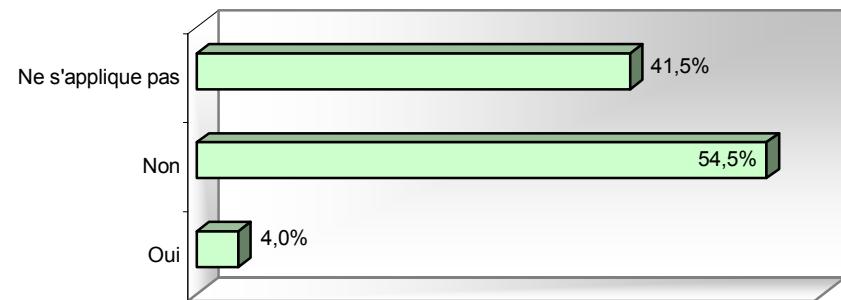
a.4 Aide financière

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		8	4,5%
Non		102	58,0%
Ne s'applique pas		66	37,5%
Total		176	100,0%



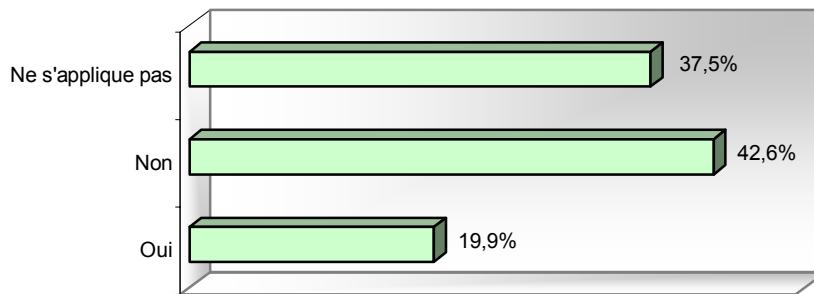
a.5 Services offerts pour les personnes à charge (exemple : garderie)

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		7	4,0%
Non		96	54,5%
Ne s'applique pas		73	41,5%
Total		176	100,0%



- a.6 Gestion qui tient compte des charges familiales (exemple : cheminements de carrière particuliers)

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	35	19,9%
Non	75	42,6%
Ne s'applique pas	66	37,5%
Total	176	100,0%



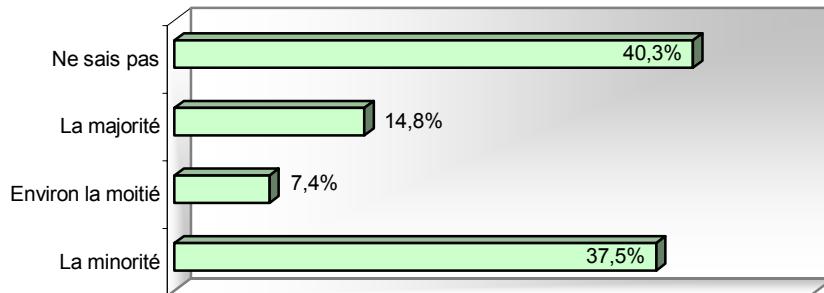
b. Quelle mesure prise par votre entreprise vous semble la plus innovatrice ?

4 jours semaine de travail
5 jours de congé supplémentaires pour des urgences familiales
Accès au réseau informatique à distance, gestion de base de données, acheminement des appels par la boîte vocale vers le cellulaire, conférences téléphoniques
Aménagement de temps de travail
Aucune en particulier. C'est simplement une question de bon sens
Aucune mesure particulière n'est prise; la flexibilité énumérée ci haut a toujours été en place lorsque le travail le permet et non lorsque la famille le nécessite.....
Aucune mesure particulière, sauf que nous avons une liberté de gestion de notre temps assez formidable, commencer plus tôt pour finir plus tôt ou possibilité de faire du travail à la maison à l'occasion
Banque de 15 heures par année pour divers rendez-vous
Banque d'heures
Compensation pour congé maternité
Congé de paternité
Congés rémunérés sur une période de six mois pour enfants gravement malades
Congé sans solde à temps partiel et à temps plein
De nous avoir installé des modules informatiques qui nous permettent d'avoir accès au contenu de notre ordinateur si nous devons travailler de la maison, par exemple si notre enfant est malade. Ainsi, on ne perd pas de productivité
Disponibilité de portable pour travailler à l'occasion à la maison. possibilité d'amener les enfants au travail lors de journées pédagogiques
Fermé les soirs de la semaine lundi m.m
Flexibilité au cas par cas. Permet de s'ajuster en cas de crise
Flexibilité dans les horaires et travail à distance
Flexibilité des heures de travail
Horaire de 8h00 à 4h30 plutôt que 8h30 à 5h00
Horaire flexible cas par cas pour concilier aller/retour de la maison selon situation géographique et circulation
Horaire quelque peu flexible, i.e. lorsque retard le matin peut finir plus tard en pm...
Jours de congés maladie payés ont été remplacé par jours de congés personnels (12 jours par an) Le coût est faible puisque les jours non pris ont toujours été remboursés à Noël, maintenant, les employés prennent plus de jours dans l'année et c,a augmente les heures travaillés des employés à temps partiels.

Tout le monde y trouve son compte
Le changement de couches
Le travail à domicile
Mesures en place depuis plus de 15 ans: pas novatrices
On regarde les résultats, pas le quotidien
Ouvrir une succursale près du domicile des employés
Pas vraiment innovatrice, mais comble l'écart entre le salaire et le montant payé pour le congé de maternité
Plus de congés de maladie payés et ouvrir une garderie à même le bâtiment
Toutes ces mesures

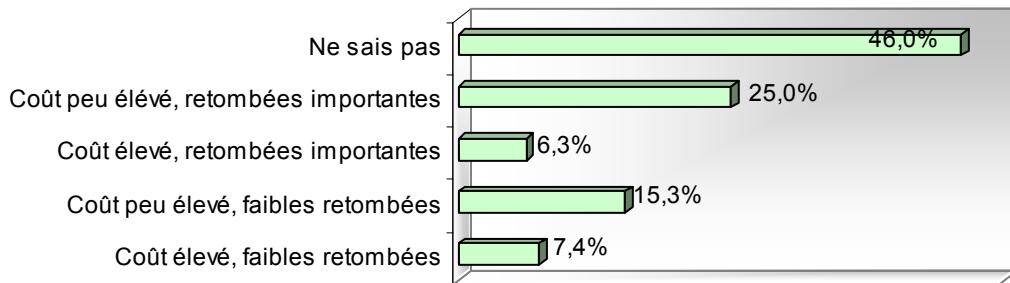
c. Quelle proportion des employés de votre entreprise a recours aux mesures de conciliation travail-famille que vous avez mises en place ?

Statistiques générales	Choix	Fréquences	Pourcentages
	La minorité	66	37,5%
	Environ la moitié	13	7,4%
	La majorité	26	14,8%
	Ne sais pas	71	40,3%
	Total	176	100,0%



d. Comment qualifiez-vous le rapport coût retombées pour votre entreprise des mesures de conciliation travail-famille que vous avez mises en place ?

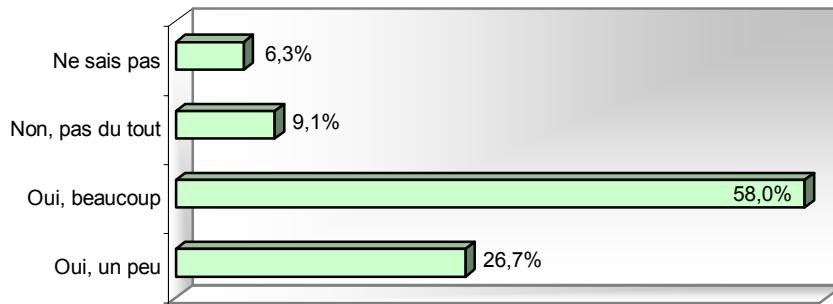
Statistiques générales	Choix	Fréquences	Pourcentages
	Coût élevé, faibles retombées	13	7,4%
	Coût peu élevé, faibles retombées	27	15,3%
	Coût élevé, retombées importantes	11	6,3%
	Coût peu élevé, retombées importantes	44	25,0%
	Ne sais pas	81	46,0%
	Total	176	100,0%



2

À votre avis, la présence au sein de votre entreprise de mesures facilitant la conciliation travail-famille pourrait-elle contribuer à fidéliser vos ressources humaines ?

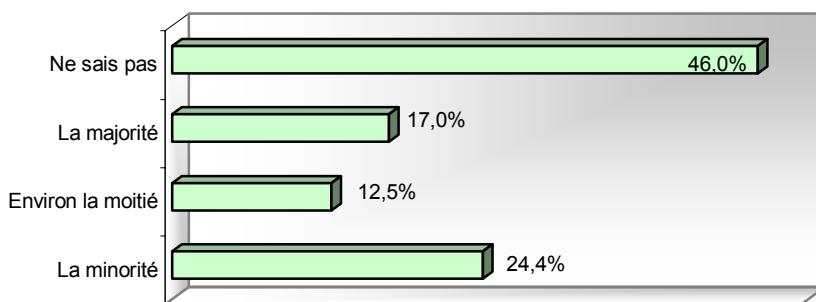
Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui, un peu	47	26,7%
Oui, beaucoup	102	58,0%
Non, pas du tout	16	9,1%
Ne sais pas	11	6,3%
Total	176	100,0%



3

À votre avis, quel pourcentage de vos employés ont tenu compte des mesures de conciliation travail-famille mises en place au sein de votre entreprise pour décider d'entrer ou de rester dans votre entreprise ?

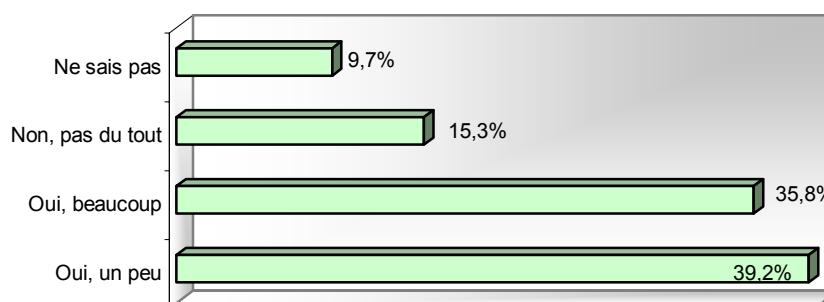
Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
La minorité		43	24,4%
Environ la moitié		22	12,5%
La majorité		30	17,0%
Ne sais pas		81	46,0%
Total		176	100,0%



4

À votre avis, des mesures de conciliation travail-famille permettent-elles (ou permettraient-elles) d'augmenter l'attrait de votre entreprise par rapport à vos concurrents et de faciliter les nouvelles embauches ?

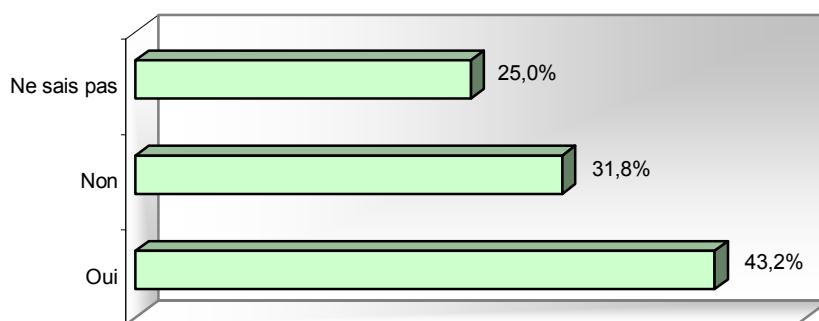
Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui, un peu		69	39,2%
Oui, beaucoup		63	35,8%
Non, pas du tout		27	15,3%
Ne sais pas		17	9,7%
Total		176	100,0%



5

Les employés de votre entreprise vous ont-ils déjà proposé certaines mesures de conciliation travail-famille ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	76	43,2%
Non	56	31,8%
Ne sais pas	44	25,0%
Total	176	100,0%



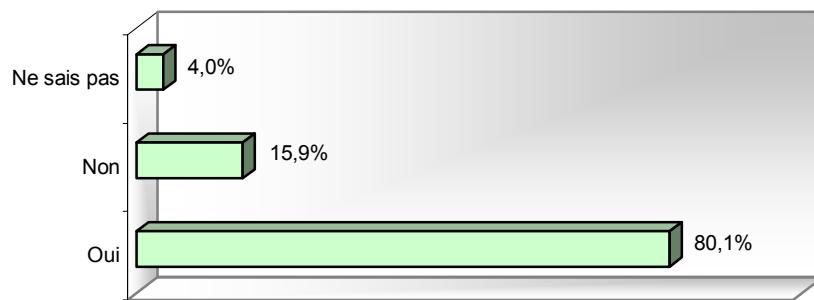
Si oui, lesquelles ?

40 h / 4 jours
5@7, billard
Achat couches
Allonger les heures de travail du lundi au jeudi pour finir plus tôt le vendredi
Cheminement de carrière particulier
Compte tenu de l'âge moyen de mes employés, ce sont des mesures de préretraite qui sont en demande
Nous avons accepté que 3 employés travaillent à 4 jours/semaine à partir de 60 ans
Congés parentaux pour les hommes et les femmes
Fermé les soirs et dimanche
Flexibilité des heures de travail
Flexibilité des horaires et lieux de travail
Flexibilité des horaires
Garderie en milieu de travail
Heures flexibles
Horaire 5 jours en 4
Horaire des permanents du lundi au vendredi... Pouvoir séparer un congé en demi-journée
Avoir des jours de congé parentaux. Avoir une garderie à proximité des lieux de travail...
Horaire fixe tenant compte de l'ancienneté, moins de soir et fin de semaine
Horaire flexible ou horaire réduite
Horaire flexible, gestion participative, etc.
L'achat de pull up plutôt que de couches
Le travail à la maison
Shabbat, ma coordonnatrice doit quitter plus tôt les vendredis : télé-travail, lors de situations
Télétravail
Temps partiel
Temps supplémentaire = congé
Travail à distance
Travail à domicile
Travail à domicile, réduction de l'horaire de travail

6

À votre avis, le gouvernement québécois a-t-il un rôle à jouer pour favoriser l'adoption par les entreprises québécoises de moyens de conciliation travail-famille ?

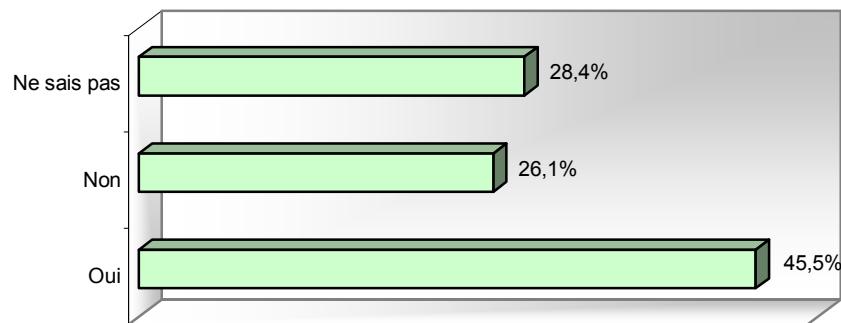
Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	141	80,1%
Non	28	15,9%
Ne sais pas	7	4,0%
Total	176	100,0%



Si oui, de quelle façon le gouvernement pourrait-il le plus efficacement favoriser la conciliation travail-famille des travailleurs québécois au sein des entreprises ? (Si non, passer à la question «7»)

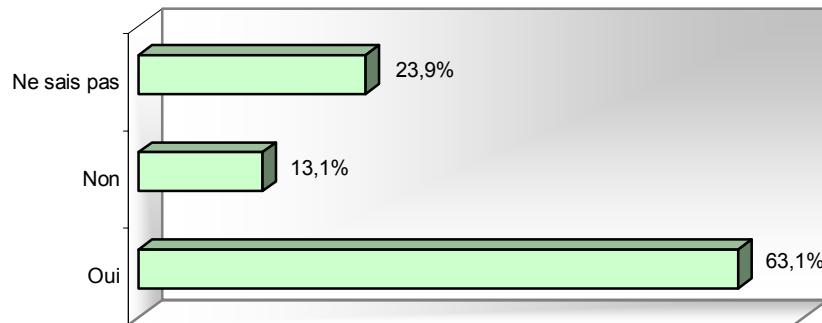
Par de nouvelles réglementations, telles que des modifications aux normes du travail ou à la loi sur les heures d'ouverture ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	80	45,5%
Non	46	26,1%
Ne sais pas	50	28,4%
Total	176	100,0%



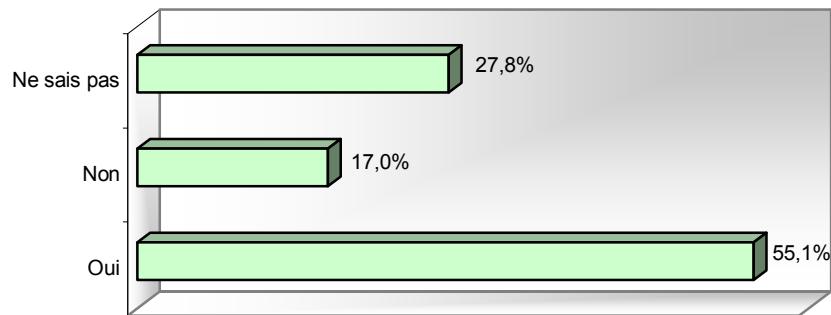
Par des initiatives de sensibilisation des entreprises et de reconnaissance des meilleures pratiques au sein du secteur privé ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	111	63,1%
Non	23	13,1%
Ne sais pas	42	23,9%
Total	176	100,0%



Par des incitatifs fiscaux ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	97	55,1%
Non	30	17,0%
Ne sais pas	49	27,8%
Total	176	100,0%



Autre (question ouverte)

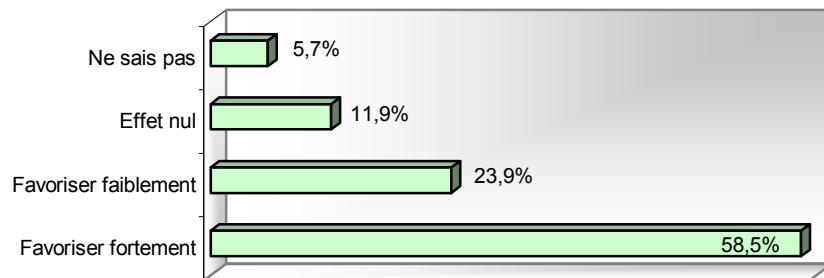
Aider aux garderies en milieu de travail
Attention deux concept - Le gouvernement aurait ^du réagir à l'imposition des heures d'ouverture des magasins et s'y opposer plutôt que de ne rien faire
Il est de son devoir de prendre clairement position en cette matière. Les entreprises ont une responsabilité sociale envers la communauté où elles s'établissent. Le capital humain ce n'est pas une ressource que l'on exploite et que l'on jette lorsqu'elle est épuisée.
Donner la flexibilité aux entreprises de pouvoir négocier avec les employé(e)s intéressé(e)s leur horaire
En offrant les services publics en dehors de heures d'affaires
En restant à l'écart
En subventionnant des garderies en milieu d'affaires?????
Garderie avec horaire plus réaliste que fermeture à 18h
Le gouvernement doit modifier sa loi et empêcher les heures de travail prolongées pour les commerce de détail, hormis les jeudi et vendredi soir. L'horaire traditionnel d'avant août 2004 doit continuer
Par des recommandations faites aux entreprises
Par un crédit d'impôt sur l'achat de couches
Que le gouvernement de mette à la place des travailleurs, horaires atypiques est égal à :- séparations, manques de soutien familial face à l'éducation des enfants, plus de burn-out, dépression, peu de belles relations familiales, pas de temps pour transmettre valeurs familiales à nos enfants et de les voir s'épanouir. es-ce que le gouvernement y a pensé? ça devrait les faire réfléchir sur le décrochage scolaire etc. horaires atypiques est égale à un manque de soutien pour nos jeunes de la part de leurs parents!!
Réduire la semaine de travail à 4 jours semaines pour les familles avec un ou plusieurs enfants en bas de 12ans
Services de garde plus flexible (heures)

7

À votre avis, de quelle manière les mesures suivantes pourraient-elles favoriser la conciliation travail-famille de vos employés ?

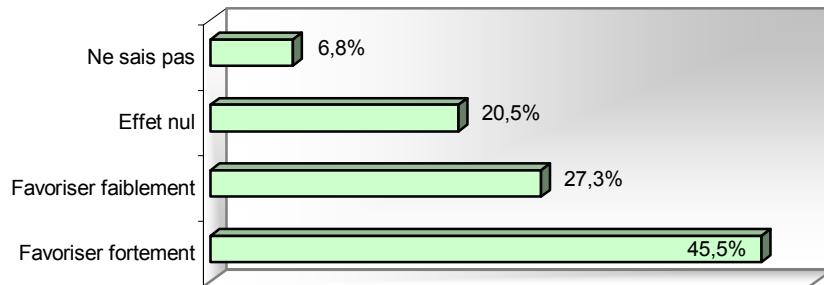
- a. L'harmonisation du calendrier scolaire, des semaines de relâche et des congés pédagogiques des élèves à l'horaire typique de travail ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Favoriser fortement	103	58,5%
Favoriser faiblement	42	23,9%
Effet nul	21	11,9%
Ne sais pas	10	5,7%
Total	176	100,0%



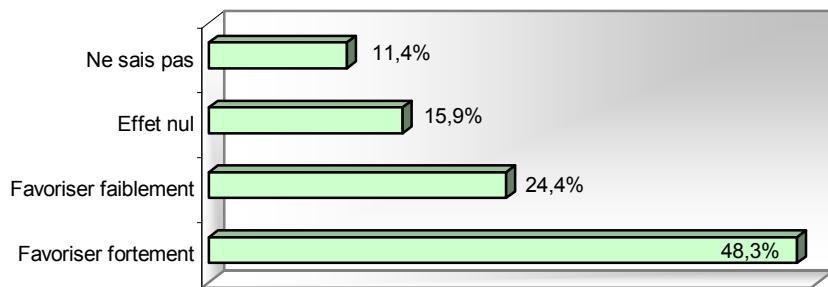
b. L'allongement des horaires de service de garde ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Favoriser fortement	80	45,5%
Favoriser faiblement	48	27,3%
Effet nul	36	20,5%
Ne sais pas	12	6,8%
Total	176	100,0%



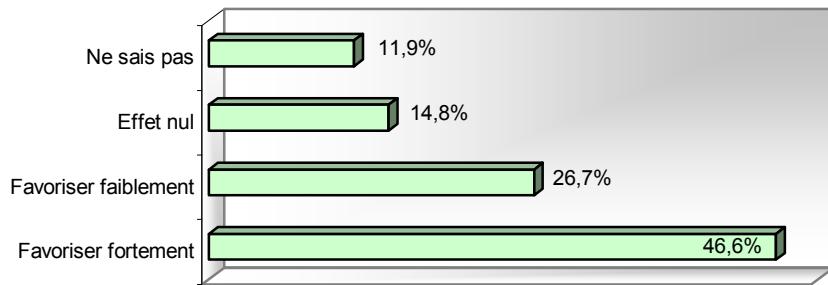
c. L'instauration de garderies à horaires atypiques ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Favoriser fortement	85	48,3%
Favoriser faiblement	43	24,4%
Effet nul	28	15,9%
Ne sais pas	20	11,4%
Total	176	100,0%



d. L'allongement des horaires des CLSC les jours de semaine et les jours de fin de semaine ?

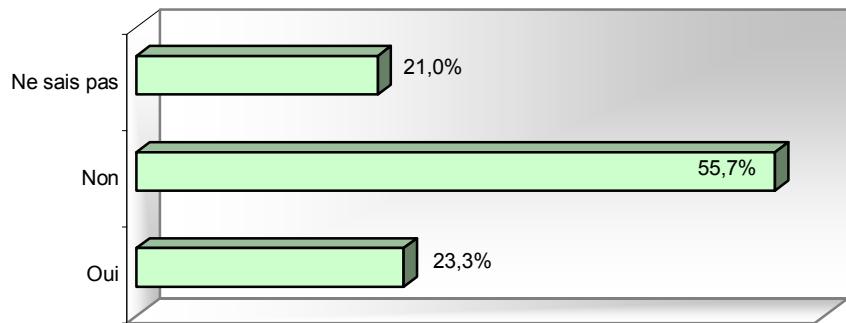
Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Favoriser fortement		82	46,6%
Favoriser faiblement		47	26,7%
Effet nul		26	14,8%
Ne sais pas		21	11,9%
Total		176	100,0%



8

À votre avis, la récente modification des heures d'ouverture de certains commerces (notamment à l'intérieur de certains centres commerciaux) constitue-t-elle un élément facilitant la conciliation travail-famille pour les employés de votre entreprise ?

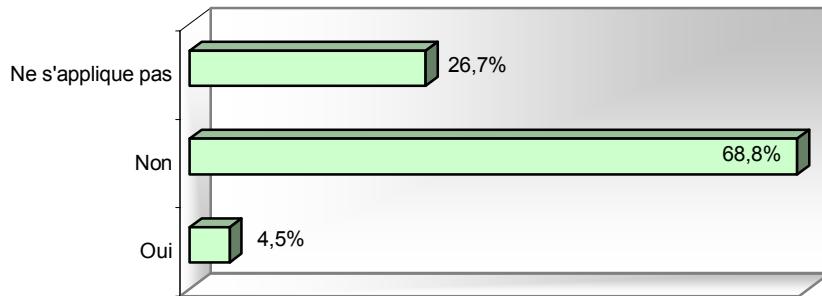
Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		41	23,3%
Non		98	55,7%
Ne sais pas		37	21,0%
Total		176	100,0%



9

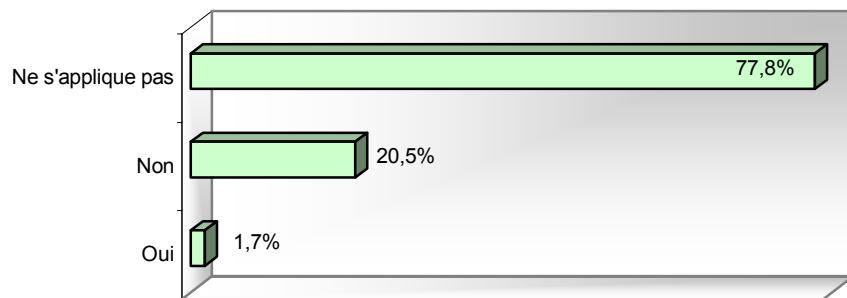
Votre entreprise a-t-elle allongé ses heures d'ouverture au moment de cette récente modification des heures d'affaires de certains commerces ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	8	4,5%
Non	121	68,8%
Ne s'applique pas	47	26,7%
Total	176	100,0%



Cet allongement des heures d'affaires est-il bénéfique pour votre entreprise ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Oui	3	1,7%
Non	36	20,5%
Ne s'applique pas	137	77,8%
Total	176	100,0%



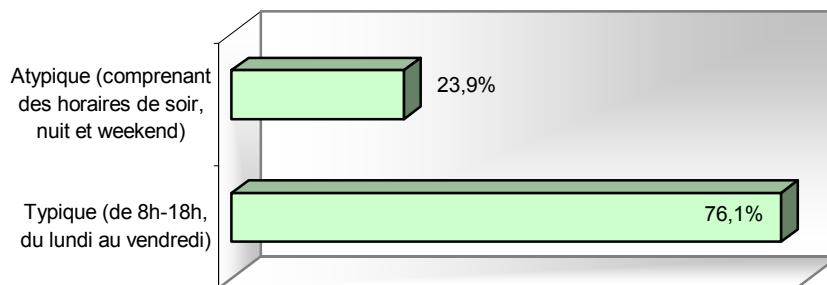
Autre (question ouverte)

Attention les 3 dernières questions - voir ma remarque au sujet de la responsabilité des entreprises
Ce n'est pas en allongeant les heures de travail ou les heures de garderie que l'on favorise la famille
De telles mesures favorisent (entre guillemets) les entreprises et leurs objectifs financiers...plus que la famille comme cellule de base d'une société
Cela ne fait que déplacer la clientèle. Coûts plus élevés de mains d'oeuvres, travailleurs insatisfaits de leur qualité de vie et pas plus de profit, au contraire moins car plus de dépenses
Il est trop tôt afin de produire une évaluation valable
Les employeurs des personnes affectées para les nouveaux horaires doivent travailler avec leur employés pour trouver la conciliation travail-famille
Pas si on ne peut faire le changement de couches

10

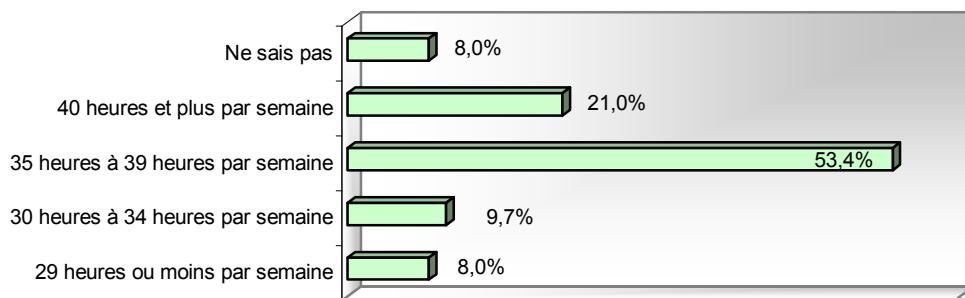
L'horaire de travail de la majorité des employés de votre entreprise est-il un horaire :

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Typique (de 8h-18h, du lundi au vendredi)	134	76,1%
Atypique (comprenant des horaires de soir, nuit et week-end)	42	23,9%
Total	176	100,0%



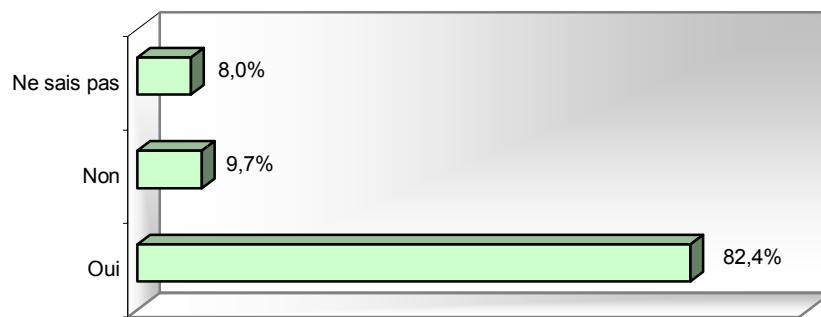
La majorité des employés de votre entreprise travaillent un nombre d'heures équivalent en moyenne à :

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
29 heures ou moins par semaine		14	8,0%
30 heures à 34 heures par semaine		17	9,7%
35 heures à 39 heures par semaine		94	53,4%
40 heures et plus par semaine		37	21,0%
Ne sais pas		14	8,0%
Total		176	100,0%



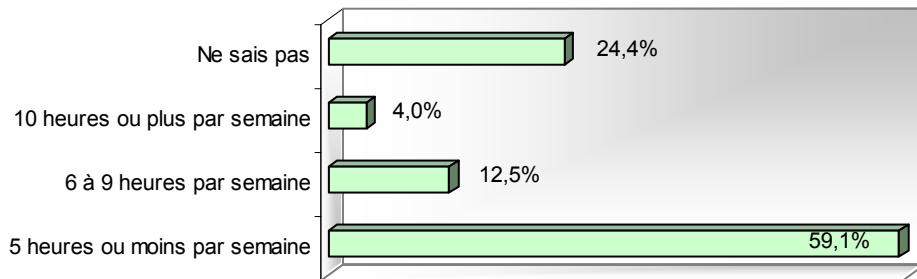
11 Les employés de votre entreprise doivent-ils à l'occasion effectuer des heures supplémentaires ?

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Oui		145	82,4%
Non		17	9,7%
Ne sais pas		14	8,0%
Total		176	100,0%



Si oui , le total moyen de ces heures correspond à :
(si non, passer à la question «12»)

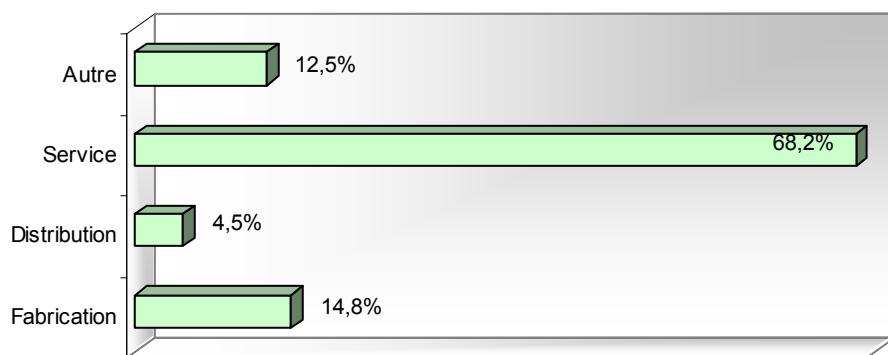
Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
5 heures ou moins par semaine	104	59,1%	
6 à 9 heures par semaine	22	12,5%	
10 heures ou plus par semaine	7	4,0%	
Ne sais pas	43	24,4%	
Total	176	100,0%	



12 Description de l'entreprise

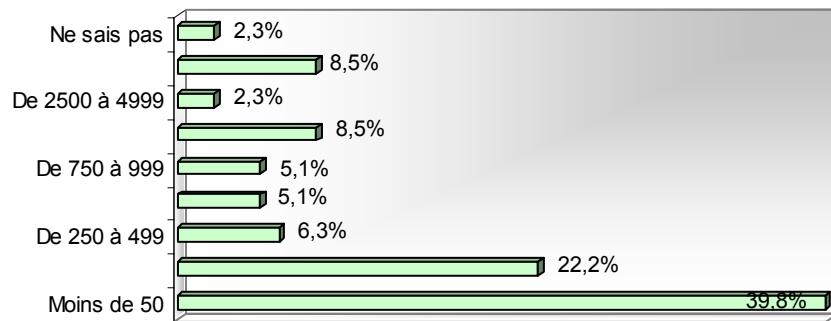
a. Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Fabrication	26	14,8%
Distribution	8	4,5%
Service	120	68,2%
Autre	22	12,5%
Total	176	100,0%



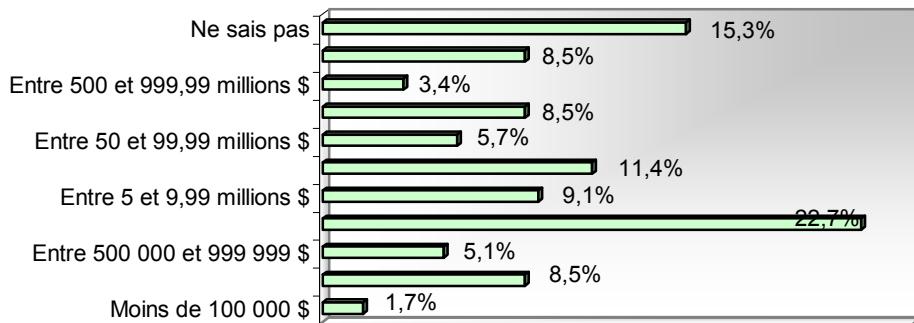
b. Quel est le nombre d'employés de votre entreprise ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
Moins de 50	70	39,8%
De 50 à 249	39	22,2%
De 250 à 499	11	6,3%
De 500 à 749	9	5,1%
De 750 à 999	9	5,1%
De 1000 à 2499	15	8,5%
De 2500 à 4999	4	2,3%
5000 et plus	15	8,5%
Ne sais pas	4	2,3%
Total	176	100,0%



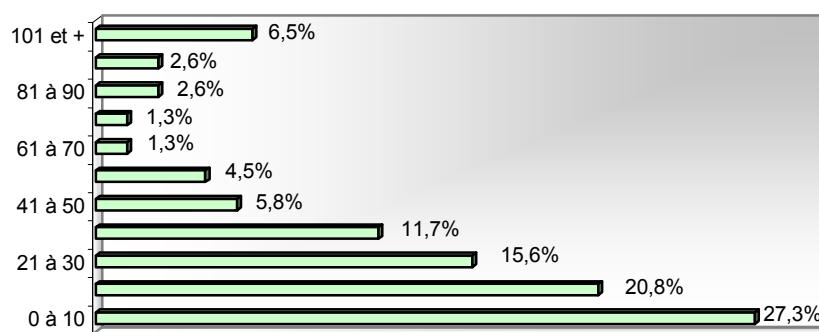
c. Quel est votre chiffre d'affaires annuel ?

Statistiques générales		Fréquences	Pourcentages
Choix			
Moins de 100 000 \$		3	1,7%
Entre 100 000 et 499 999 \$		15	8,5%
Entre 500 000 et 999 999 \$		9	5,1%
Entre 1 et 4,99 millions \$		40	22,7%
Entre 5 et 9,99 millions \$		16	9,1%
Entre 10 et 49,99 millions \$		20	11,4%
Entre 50 et 99,99 millions \$		10	5,7%
Entre 100 et 499,99 millions \$		15	8,5%
Entre 500 et 999,99 millions \$		6	3,4%
Plus d'un milliard \$		15	8,5%
Ne sais pas		27	15,3%
Total		176	100,0%



d. Quel est l'âge de votre entreprise ?

Statistiques générales	Choix	Fréquences	Pourcentages
	De 0 à 10 ans	43	27,3%
	De 11 à 20 ans	32	20,8%
	De 21 à 30 ans	24	15,6%
	De 31 à 40 ans	18	11,7%
	De 41 à 50 ans	9	5,8%
	De 51 à 60 ans	7	4,5%
	De 61 à 70 ans	2	1,3%
	De 71 à 80 ans	2	1,3%
	De 81 à 90 ans	4	2,6%
	De 91 à 100 ans	4	2,6%
	101 ans et +	11	6,5%
	Total	154	100,0%
22 non-réponses (12,5 % de 176) qui ne sont pas prises en compte			



e. Quelle est la forme juridique de votre entreprise ?

Association
Banque
Banque et délégation commerciale
Charte du QUÉBEC
Commission scolaire
Compagnie
Compagnie à charte provinciale
Compagnie publique
Coopérative
Corporation
Corporation à but lucratif
Corporation charte fédérale
Corporation privée
Corporation sans but lucratif
Division américaine
Entreprise privée

Gouvernement fédéral
Gouvernementale
Incorporation
Incorporation provinciale
Inscrite à la bourse
Ministère fédéral
Ministère provincial
Multinationale mais avec Incorporation au Canada pour l'entité canadienne
Municipale
OBNL
Ordre professionnel sans but lucratif
Organisation sans but lucratif
OSBL Partie III de la loi sur les compagnies
Para publique
Propriétaire unique et incorporé
Représentation gouvernementale étrangère
S.R.L.
Société à but non lucratif
Société à responsabilité limitée
Société de fiducie
Société en commandite
Société en nom collectif
Société état
Société par action
Société privée à chartre fédérale

f. Depuis combien d'années êtes-vous le chef de cette entreprise ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	Pourcentages
De 0 à 5 ans	65	64,4%
De 6 à 10 ans	19	18,8%
De 11 à 15 ans	11	10,9%
De 16 à 20 ans	2	2,0%
De 21 à 25 ans	1	1,0%
De 26 à 30 ans	2	2,0%
De 31 ans et +	1	1,0%
Total	101	100,0%
75 non-réponses (42,6 % de 176) qui ne sont pas prises en compte		

