

OPINIONS

ET

TENDANCES



Le pouls
des gens
d'affaires



Le pouls des gens d'affaires

>>> Projet de collaboration entre le Centre d'études en communications des affaires - UQÀM, la Chambre de commerce du Montréal métropolitain et le Journal Votre argent pour la réalisation d'une série de sondages auprès de la communauté des affaires.

Sensibilité environnementale

Propriétés

Population	266 Personne(s) (Tous les répondants)
Auteur	Hana Cherif, Directrice du Centre d'étude en communication des affaires
Début de l'enquête	17 novembre 2005
Fin de l'enquête	23 novembre 2005
Marge d'erreur	6 % 19 fois sur 20

Félicitations à Mme Louise Boulanger, gagnante d'un iPod nano !

1- Parmi les activités suivantes, cochez « oui » devant celles que votre entreprise a déjà mises en place :

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
Recyclage du papier	248	93.3%
Recyclage d'autres matières (plastique, verre)	181	68%
Covoiturage ou encouragement à l'utilisation du transport en commun pour les employés	63	23.7%
Programme de réduction de la consommation d'énergie	108	40.6%
Réutilisation des matières résiduelles (déchets de fabrication)	48	18%
Utilisation de sources d'énergie renouvelable (éolienne, solaire, biomasse)	15	5.6%
Limitation des rejets polluants	60	22.6%
Utilisation de véhicules électriques	24	9%
Achat systématique d'équipement moins énergivore	96	36.1%
Achat de fournitures de bureau recyclées (papier, encre, etc.)	180	67.7%
Total		

2- Parmi les mesures suivantes, cochez « oui » devant celles que votre entreprise serait susceptible de mettre en place :

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
Recyclage du papier	112	42.1%
Recyclage d'autres matières (plastique, verre)	117	44%
Covoiturage ou encouragement à l'utilisation du transport en commun pour les employés	74	27.8%
Programme de réduction de la consommation d'énergie	101	38%
Réutilisation des matières résiduelles (déchets de fabrication)	47	17.7%
Utilisation de sources d'énergie renouvelable (éolienne, solaire, biomasse)	37	13.9%
Limitation des rejets polluants	51	19.2%
Utilisation de véhicules électriques	50	18.8%
Achat systématique d'équipement moins énergivore	109	41%
Achat de fournitures de bureau recyclées (papier, encre, etc.)	137	51.5%
Total		

3- Quel est le principal obstacle, dans votre entreprise, à la mise en place de mesures additionnelles servant à protéger l'environnement ?

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
Les coûts	65	24.4%
Le manque de temps	31	11.7%
Les technologies actuelles	23	8.6%
Le fait que ce ne soit pas une priorité	47	17.7%
Le manque de connaissances sur les solutions	44	16.5%
Ne sais pas	56	21.1%
Total	266	100.0%

Si vous avez répondu "Autre" à la question précédente, veuillez préciser

Réponses

Au niveau du papier, il n'y a pas de service de ramassage pour les industries. On a seulement le carton. Mais nous on a pas assez de volume . Pour les citoyens de notre municipalité, nous avons le ramassage et recyclage pour papier, carton, verre , plastique. J'espère que nous aurons ce service dans un avenir rapproché.

aucun service de recyclage offert dans notre edifice.

aucun obstacle

Beaucoup de mesures ne s'appliquent pas pour nous

Ce n'est pas ma responsabilité

Ce n'est pas MON entreprise, mais plutôt mon employeur

Comme entreprise de services, il est difficile de faire plus.

covoiturage:avons besoin chacun de notre voiture pour rencontrer nos clients.

dépendant des politiques et règlements de l'immeuble à bureau (1, Westmount Square)
Dépendat des services proposés par le gestionnaire de l'édifice dans lequel nous avons nos locaux.
Entreprise de service locataire dans une tour à bureaux.
Entreprise de service. Certains éléments ne sont pas applicables.
Il faut prendre le temps. Nous sommes déjà dans un état critique avancé.
Il y a déjà beaucoup de mesures en place, les autres sont en démarche par la direction Environnement (à venir sous peu)
Insuffisance de personnel compétent sur le marché.
je fais personnellement ma part
La logistique.
le manque de sensibilisation de la haute direction
L'ensemble des dirigeants ne sont pas sensibiliser à la cause.
les autres ne s'appliquent pas à une entreprise de service
Les clients qui ne veulent pas comprendre, Ils sont prêt à acheter chez Walmart ese foutant des impacts sur notre économie
Les infrastructures de collecte des matières recyclables dans l'édifice où nous sommes.
Les mesures énoncées ne s'appliquent pas à notre organisation
Les mesures environnementales sont encouragées par l'entreprise
Les voiture électriques et l'énergie éolienne ne sont pas totalement pratique où nous sommes, mais tout est possible
Location d'un local dans un édifice : pas de contrôle sur l'énergie utilisée
ne s'applique pas
Ne voyons pas d'autres objets d'application
Non applicable à notre secteur d'activité
Non applicable... Nous sommes locataires dans un immeuble
Notre entreprise est de très petite taille, il n'y a souvent qu'un employé en place, et nous somme en location, nous n'avons donc pas le contrôle sur plusieurs de ces aspects. Nous n'avons pas d'autre matières résiduelles que le papier et les cartouches d'encre que nous recyclons. Par ailleurs, nous encourageons le télé-travail autant que possible.
Nous ne sommes pas propriétaire des bureaux et n'avons aucun contrôle sur certains des points suggérés et le transport en commun pouvant déservir nos employés est inexistant dans sa municipalité et les coûts d'une voiture électrique est trop élevé pour une petite OSBL comme la nôtre.
Nous pensons avoir déjà mis en place tout ce qui est possible pour une entreprise du type de la nôtre, une entreprise de services de santé. Par contre, nous avons formé tout notre ersonnel, au bureau et dans les établissements afin de prévenir les infections et limiter ainsi leur propagation. Nous travaillons à protéger les individus donc, leur environnement et l'environnement en général pusique, en période de pandémie, l'eau se retrouve plus vulnérable, l'air ambiant aussi et les déchets contaminés doivent être manipulés et traités de façon sécuritaire
Nous sommes un petit organisme de services et tout ceci ne s'applique pas nécessairement à notre cas.
Nous sommes une cie de communications et donc la plupart des mesures cités ne nous concernent pas nous sommes une entreprise qui consomme peu d'énergie et qui pollue très peu. Par contre impossible de penser au covoiturage ou au transport en commun car l'entreprise est située entre St-Sauveur et Morin-Heights.
Nous sommes une petite entreprise dans une batisse à bureau. Nous avons avons des limitations.
Ouverture des cadres aux changements, sauf pour le transport. Culture de la banlieue et de l'automobile (voire du Hummer) très forte.
pas conscience des enjeux environnementaux et de leur impact sur ceux-c
pas responsable des coûts d'énergie;peu d'opportunité;on fait ce qui est facile à faire
petite PME sans employés à temps plein

peu d'opportunités faute d'activités de fabrication ou de manipulation de matières générant des déchets ou utilisant l'énergie
Pour le recyclage des matières telles le plastique, le verre et le métal, plusieurs fournisseurs n'offrent pas de service intéressant à ce niveau.
Principales activités = Bureaux

Aucun services publiques de récupération

La sécurité des données sur les documents est une préoccupation majeure.

Le stockage des produits recyclables

Quantite negligeables

ressources non utilisées par l'entreprise ou non applicables.

Tout bureau ou administration génère beaucoup de résidus papier , et il est scandaleux que ce matériau facilement recyclable ne soit pas récupéré par la municipalité ; il devrait y avoir un programme spécifique pour le papier de bureau à la grandeur de la province .

Tout ce qui pouvait être fait l'a été, nous sommes à notre maximum pour la sensibilisation du personnel envers la protection de l'environnement.

Toutes les réponses

Transport en commun

4- Existe-t-il des mesures qui, tout en étant positives pour l'environnement, pourraient également accroître votre rentabilité ?

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
Oui	56	21%
Non	47	17.7%
Ne sais pas	163	61.3%
Total	266	100.0%

Si "oui" lesquelles :

Réponses

Achat de nouveaux produits biodégradables à prix plus avantageux que les produits traditionnels
avoir le livre de téléphones sur CD-ROM au lieu d'être en papier! quel gaspillage! moi j'utilise Canada 411 et pages jaunes et je suis désolé de voir tout le papier gaspillé dans les annuaires téléphoniques.

Conservation d'énergie des installations.

Continuer à promouvoir le télétravail, donc moins de déplacements
coût de fournitures/énergie moins chères

retention employés

Covoiturage réduit les dépenses donc augmente les profits

Dans notre logo un signe (commun à un groupe que ns faisons partie d'un groupe

reconnu pour le respect de l'environnement

Déjà l'impression et la photocopie recto-verso, le remplissage de nos cartouches d'imprimante (plutôt qu'en acheter des neuves), l'utilisation des transports en communs réduisent nos frais d'exploitation.
Des équipements technologique récents pourraient diminuer les pourcentages de gâche de papier en production...

Efficacité énergétique, recyclage

Elles sont déjà en place - réutilisation de matériel de bureau et du papier

Faire connaître les avantages de l'achat (écologique) local (fabrication et ressources)

Fermer les lumières et appareils.

impressions recto-verso

impressions recto-versos; politiques énergétiques

Je crois que les paliers des gouvernements de tous les niveaux devraient commencer par faire l'exemple comme les limousines qui roulent plusieurs heures par jour en attendant Monsieur ou Mme. les policiers qui laissent tourner leur véhicule parce que parait-il, ils peuvent perdre leur données informatiques ?? les camions municipaux dont le moteur roule régulièrement parce que les employés aiment être dans un camion soit chaud en hiver ou climatisé en été

Il y a des municipalités ou paliers de gouvernements qui appliquent des règlements pour les autres mais ne l'appliquent pas pour eux

Je crois que nous avons besoin collectivement de leader afin que tous embarquent volontairement dans la réduction de la pollution la réduction énergétique et la surconsommation de l'eau (ex l'eau vendue en bouteille qui n'est pas légiféré.

Les entreprises comme les nôtres pourraient faire plus même si je crois qu'elles ont une certaines avances sur d'autres et les gouvernements parce qu'elles y trouvent leur compte

mais il y a tellement de choses à faire ?? pour accélérer ce processus

je sauve de \$ et aide à sauvegarder l'environnement

La nature est mon gagne pain! forêt, rivières, montagnes etc

la plupart indiqué à la question 1

La pratique d'éco-conception en développement de produit.

Le télétravail en utilisant les technologies de l'information

Le télé-travail. Cela serait encore plus réalisable si le transfert d'appels pouvait être effectué à distance au lieu de seulement de son point de facturation. Par exemple, de chez moi, j'aurais le loisir de transférer les appels à ma secrétaire pendant les heures d'ouverture, ce qui réduirait ses déplacements, puis de les rediriger vers mon domicile en autre temps. Autre que cela, je ne vois pas vraiment quoi faire de plus.

les coûts de chauffage

L'introduction de mesures d'efficacité énergétique réduira à moyen terme les coûts de chauffage de façon substantielle

Mais le coût est trop élevé

Matière autres que le papier à recycler.

moins utilisation de papier

n/a

ne s'applique pas

Nécessite une analyse plus poussée

Notre principale activité étant la formation et le placement de personnel, si nous réussissons à les protéger des infections du type SRAS ou grippe aviaire, premièrement, nous augmentons notre productivité en protégeant nos employés et, deuxièmement, notre réputation d'entreprise sérieuse et responsable auprès de notre clientèle qui est essentiellement constituée d'établissements publics et privés de soins (hôpitaux, CHSLD, Centre d'accueil pour personnes en perte d'autonomie (clientèle particulièrement vulnérable aux infections à cause de la maladie déjà présente et de la promiscuité qui facilite la transmission des germes)

Nous sommes totalement engagé au développement durable à l'étranger également

Nous sommes une entreprise de services qui ne consomme pas beaucoup de matières à part du papier. L'énergie que nous consommons est prise en charge par l'immeuble. Les gestionnaires de l'immeuble pourraient certainement améliorer la performance de l'édifice mais nous n'avons aucun contrôle là-dessus.

nouvelles techniques de réduction de la consommation de l'énergie, réutilisation de matériaux, nouvelles énergies,

Numérisation des documents

Publiciser au public nos innovations environnementales

Recyclage de matières résiduelles, d'énergies alternatives (électrique, éolienne, solaire...)

Recyclage du papier, ferme les lumières après la fermeture des bureaux

Réduction de la facture d'énergie.

Réduction des pertes à la source

Réduire l'impression sur papier de documents sur support informatique

Ré-utilisation de matériel

réutilisation de matières tel le papier; déplacement en train au lieu d'avion, pour voyage relativement court (Mtl-Qc; Mtl-Toronto, par exemple)...mais il y a un manque de flexibilité d'horaire

réutilisation, économie d'énergie, d'eau potable

Télétravail

toute mesure qui aiderait à mieux prendre en compte les coûts long terme

Utilisation huiles recyclés comme combustible

utilisation plus efficace du carburant d'aeronef, véhicules, etc.

véhicule électrique

5- Tant la ville de Montréal que le gouvernement du Québec ont adopté une stratégie ou un plan de développement durable. À votre avis, quel serait le meilleur moyen d'inciter les entreprises à participer à l'atteinte des objectifs environnementaux de ces stratégies ?

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
En rendant leur participation obligatoire	78	29.3%
En proposant des incitatifs financiers	85	32%
En diffusant davantage d'information sur les pratiques de développement durable en entreprise	94	35.3%
Ne sais pas	9	3.4%
Autres		
Total	266	100.0%

Si "oui" lesquelles :

Réponses

concours, certification, code de conduite , engagement envers l'environnement etc demander aux entreprises de faire connaître leur plan de développement durable et leurs actions pour rencontrer les objectifs ciblés. Créer un réseau d'entreprises actives en développement durable en agissant réellement: e.g. le recyclage n'est pas obligatoire dans les édifices commerciaux...

en augmentant les coûts énergétiques, entre autres de l'électricité

En établissant un registre des entreprises qui contribuent à l'effort et en diffusant un tel registre.

En forçant les fournisseurs à offrir des solutions intéressantes.

En mettant l'accent sur les bénéfices rattachés à la mise en place de méthodes visant la protection de l'environnement immédiat de chaque intervenant faisant partie de l'entreprise, Il faut mettre l'accent sur les bénéfices à moyen et long terme pour chacun.

En rendant aussi leur participation obligatoire. Commencer quelque part

en rendant les étapes pour atteindre les objectifs aussi simples que possible, aussi faciles à faire que la pratique traditionnelle.

favoriser les fournisseurs qui posent des actions environnementale

Il faut éduquer les gens à cela.

Il faut éviter les incitatifs financiers, même si le Monde vit ainsi. Les crédits pour la réduction à effet de serre montre qu'il ya eu des abus et des fraudes un peu partout. Il faut changer les attitudes et le coeur des décideurs.

Il faut que ce soit un mélange d'éducation, de sensibilisation et d'incitation. De plus, cela requière des efforts soutenus dans le temps. Si la SAAQ a réussi à convaincre les conducteurs de changer leur habitudes, c'est grâce à des efforts qui se sont étalés sur plus de 30 ans. Comme le dit le proverbe chinois, même la montagne la plus haute craint un homme patient...

Il n'y a pas de meilleurs moyens: il faut une série de mesures parfois incitatives parfois coercitives qui découlent d'un véritable virage du gouvernement en commençant par sa propre gestion; le gouvernement gère par ministère alors que les impacts environnementaux négatifs entraînent des coûts énormes dans différents domaines. Pensons au secteur santé avec les effets négatifs sur la santé publique du mauvais entretien des édifices (qualité de l'air dans les hôpitaux, les écoles...); pensons au potentiel touristique d'une ville qui accorderait préséance à des sites touristiques piétonniers; pensons au support à la R&D pour développer des solutions positives telles que celles observées pour les vélos à Lyon en France. D'autre part, pourquoi ne pas obliger les entreprises à inclure dans leur bilan des mesures qui témoigneraient de leurs activités en matière environnementale? etc...etc... Le défi d'une "tonne" a été mal défini puisqu'il a été adressé aux individus alors que c'est l'affaire de tous incitatifs devraient être aussi offerts aux employées afin de les encourager à adopter des pratiques plus saines

incitatifs financiers.

je travaille pour une cie qui opère une flotte de voitures (représentants) Ajout de voitures hybride à la liste des choix serait une mesure intéressante (déjà demandée par les employés). Un incitatif financier, serait intéressant pour les entreprises tout comme les particuliers

Je crois que des incitatifs fiscaux seraient efficaces. L'équation économique qui motiverait le gouvernement doit inclure les impacts environnementaux qui sont un coût réel pour la société.

Les trois premières réponses.

Moins de frais par la Ville pour le ramassage des bacs recyclables.

nouvelles normes de construction, compteurs à eau, robinets automatique dans les salles de toilettes, nouvelles technologies dans les applications, tournage à droit sur les feux rouges, etc.. Aussi centrer certaines activités à Montréal, près du marché principal et utiliser davantage les téléconférence via Internet Les gouvernements sont de gros gaspilleurs d'énergie et d'eau.

Ou en rendant obligatoire, notamment pour les entreprises susceptibles de faire affaire avec la Ville et le gouvernement.

Par exemple, les Montréalais sont obligés de faire du recyclage, alors que ceux qui produisent le plus grand volume sont les commerces (ex: les milliers de boîtes de cartons qui sont envoyées aux ordures quotidiennement, alors qu'elle pourraient être envoyées à la récupération).

Publiciser à l'aide d'exemple vécus la rentabilité de la mise en oeuvre d'une approche 3R (réduire, récupérer, recycler)

Sensibiliser les entreprises face au mouvement mondial, surtout en Europe.

Un logo reconnu prestigieux style ISO et

pour avoir des contrats du gouvernement il faut être reconnu (STYLE ISO no a) pour tel type de contrat (STYLE ISO no b) etc.

**6- À votre avis, la possibilité d'obtenir une forme de certification
environnementale (semblable à une certification de type ISO) représente :**

a- Un fardeau administratif inutile ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	
Oui	85	32.1%
Non	137	51.7%
Ne sais pas	43	16.2%
Total	265	100.0%

b- Un effort à déployer en tant que bon citoyen corporatif ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	
Oui	207	77.8%
Non	33	12.4%
Ne sais pas	26	9.8%
Total	266	100.0%

***c- Une démarche qui pourrait potentiellement générer des économies pour mon
entreprise ?***

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	
Oui	138	51.9%
Non	60	22.6%
Ne sais pas	68	25.5%
Total	266	100.0%

d- Un outil intéressant de marketing ?

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	
Oui	167	62.8%
Non	48	18%
Ne sais pas	51	19.2%
Total	266	100.0%

***e- Un projet susceptible de susciter l'enthousiasme de nos employés et d'accroître leur
loyauté à l'entreprise ?***

Statistiques générales		
Choix	Fréquences	
Oui	137	51.7%
Non	55	20.5%
Ne sais pas	74	27.8%
Total	266	100.0%

7- Votre clientèle est-elle sensible à l'égard de la performance environnementale de votre entreprise ?

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
Oui, beaucoup	47	17.7%
Oui, un peu	70	26.3%
Non, pas du tout	100	37.6%
Ne sais pas	49	18.4%
Total	266	100.0%

8- Votre entreprise est-elle sensible à l'égard de la performance environnementale de vos fournisseurs ?

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
Oui, beaucoup	41	15.4%
Oui, un peu	104	39.1%
Non, pas du tout	72	27.1%
Ne sais pas	49	18.4%
Total	266	100.0%

9- À l'aide de l'échelle suivante, de 1 à 9, indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes, considérant que 1 équivaut à « fortement en désaccord » et 9 à « fortement en accord ».

Statistiques générales

Choix	Moyenne	
Recycler réduit le niveau de pollution	8.27	264 répondants
Séparer les déchets pour les recycler représente beaucoup trop d'ennuis et diminue la rentabilité de l'entreprise	3.22	263 répondants
Notre pays possède tellement d'arbres qu'il n'est pas nécessaire de recycler le papier	1.62	260 répondants
Tenter de diminuer la pollution ne vaut pas le coût	1.93	263 répondants
Dans notre pays, nous possédons tellement d'électricité que nous n'avons pas besoin d'en économiser	2.48	263 répondants
Notre compagnie agit de manière responsable envers l'environnement	6.15	262 répondants
Puisque notre pays a tant d'eau, je ne vois pas pourquoi les gens font attention pour ne pas laisser couler l'eau du robinet inutilement	1.63	262 répondants
Recycler est important pour sauver les ressources naturelles	8.04	263 répondants
Puisque nous vivons dans un si grand pays, la pollution que nous créons disparaît rapidement	1.26	264 répondants
Recycler permet d'éviter de transformer des terres en dépotoirs	7.72	263 répondants
Le secteur privé doit jouer un rôle plus actif dans la protection de l'environnement	8	260 répondants
Recycler est trop difficile	2.41	262 répondants
La réduction de la pollution et la protection de l'environnement coûtent trop cher à notre économie pour que cela en vaille la peine	2	260 répondants
Les employés détestent devoir recycler leurs déchets	3.41	261 répondants

10a- Quel est le secteur d'activité de votre entreprise

Statistiques générales

Choix	Fréquences	
Service	211	79.3%
Fabrication	18	6.8%
Distribution	8	3%
Autre	24	9%
Ne sais pas/ ne réponds pas	5	1.9%
Total	266	100.0%

Réponses

10b- Quel est le nombre d'employés de votre entreprise ?

Statistiques générales			
Choix	Fréquences		
Moins de 50	141		53%
De 50 à 249	54		20.2%
De 250 à 499	21		7.8%
De 500 à 749	8		3%
De 750 à 999	6		2.3%
De 1000 à 2499	15		5.6%
De 2500 à 4999	2		1%
5000 et plus	16		6%
Ne sais pas	3		1.1%
Total	266		100.0%

10c- Quel est votre chiffre d'affaires approximatif ?

Statistiques générales			
Choix	Fréquences		
Moins de 100 000 \$	24		9%
Entre 100 000 et 499 999 \$	34		12.8%
Entre 500 000 et 999 999 \$	21		7.9%
Entre 1 et 4.99 millions \$	50		18.7%
Entre 5 et 9.99 millions \$	19		7.1%
Entre 10 et 49.99 millions \$	29		10.9%
Entre 50 et 99.99 millions \$	11		4.1%
Entre 100 et 499,99 millions \$	16		6%
Entre 500 et 999,99 millions \$	2		1%
Plus d'un milliard \$	11		4.1%
Ne sais pas	49		18.4%
Total			100.0%

10d- Quel est l'âge de votre entreprise ?

Statistiques générales			
Choix	Fréquences		
26 ans et plus	87		32.7%
21 à 25 ans	20		7.5%
16 à 20 ans	40		15%
11 à 15 ans	21		7.9%
6 à 10 ans	46		17.3%
1 à 5 ans	43		16.2%
Ne sais pas	9		3.4%
Total	266		100.0%

15- Depuis combien d'années êtes vous le chef de cette entreprise ?

Statistiques générales

Choix	Fréquences		
1 à 5 ans	109	59%	
6 à 10 ans	37	20%	
11 à 15 ans	16	8.6%	
16 à 20 ans	13	7%	
26 ans et plus	2	1.1%	
21 à 25 ans	8	4.3%	
Total	185	100.0%	

81 non-réponses (30.5% de 266) ne sont pas prises en compte