

Chambre de commerce du Montréal métropolitain – 1^{er} mai 2012
Allocution de M. Marc Laliberté
Président et chef de la direction, VIA Rail Canada

Le train voyageur : viable, attrayant et durable pour tous les Canadiens

Bonjour à tous,

D'abord, je tiens à remercier le président et chef de la direction de la chambre pour cette présentation. Monsieur Michel Leblanc, mes sincères remerciements pour cette belle invitation,

Je suis ravi d'être avec vous aujourd'hui, à la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, ce grand promoteur de Montréal, de son économie et de ses gens d'affaires. La chambre est sans contredit un acteur clé qui imagine, se positionne et développe un Montréal meilleur, plus performant.

Malgré le dynamisme de la métropole, il faut aussi se rendre à l'évidence que les défis auxquels est confrontée Montréal sont nombreux. Comme vous avez devant vous le président et chef de la direction d'une société ferroviaire... nous allons nous attarder plus particulièrement aux difficultés et aux défis que rencontrent Montréal, au niveau du transport urbain.

Vous les avez vu, les cônes oranges ont refait surface il y a quelques semaines. Les travaux dans l'échangeur Turcot et sur les ponts ont commencé... et ils viennent évidemment compliquer vos déplacements.

Et bien, le service que nous offrons pourra, BIEN SÛR, alléger ce réseau. Le perfectionnement que nous apportons à nos opérations – l'amélioration constante de notre efficacité et de notre productivité, fait qu'en bout de ligne, le client en ressort gagnant. C'est cette approche, mais surtout, ce que nous avons en tête pour l'avenir de VIA qui feront de nous... et du train voyageur une option de choix, un mode de transport pertinent au Canada.

.....

Dans les années 50, le président de la Société nationale des chemins de fer français, Louis Armand, un brillant ingénieur a fait la déclaration suivante : « Le chemin de fer sera le moyen de transport du 21^e siècle, s'il survit au 20^e ».

Chez VIA, cette affirmation est indiscutablement bien accueillie!!! Pourquoi? Parce que chez VIA, tout s'est transformé au cours des dernières années et L'ÉVOLUTION se poursuit.

Retournons, brièvement dans le temps :

1977: VIA Rail was created as a Crown Corporation by order-in-council to maintain an appropriate level of service to Canadians across the country and to reduce costs to the taxpayers. VIA inherited outmoded passenger equipment from CN and CP, while the freight railways retained ownership of most track and rail infrastructure.

1990: VIA's network of passengers services was reduced by half. Reference levels for annual operation funding were eventually reduced by the same percentage.

Since 1990, VIA has maintained the same network of Train services while almost doubling revenues and absorbing all cost increases due to inflation, keeping current expenses at 1990 levels. At the same time, VIA has continuously improved the quality of passenger rail service, exceeding customer expectations by 45% in 2011.

2007: The government of Canada announced a five year, 516 million dollars capital investment in passenger rail infrastructure and equipment. Another 407 million dollars was made available for capital projects in 2009. It is with an investment of close to a billion dollars, that VIA is expending track capacity, building better traffic control systems, modernising passenger facilities and stations, renewing locomotives and rail cars and improving on board Wi-Fi system.

Depuis sa création en 1977, VIA a donc continuellement innové pour s'adapter au marché et offrir des services sécuritaires et de qualité tout en demeurant compétitif comme mode de transport pour tous les Canadiens.

Nous avons survécu au 20^e siècle, le 21^e siècle est désormais le nôtre.

Plus récemment, en modifiant son modèle d'affaires et en optant pour de nouvelles méthodes de gestion VIA a considérablement amélioré sa performance financière. En effet, nos revenus ont augmenté alors que nos dépenses, elles, ont diminué. En 2010, en excluant les coûts du régime de retraite, le déficit d'exploitation a été réduit de 9 millions de dollars par rapport à 2009. Pour 2011, les résultats laissent entrevoir une réduction encore plus importante par rapport à 2010. Sur deux ans, on peut prévoir que VIA aura réduit son déficit d'exploitation de près de 30 millions de dollars.

Maintenant... imaginez le potentiel que cette société représente pour les années à venir.

VIA est déterminée à offrir un service financièrement viable.

Parmi les routes qu'elle dessert, VIA compte pas moins de 6 liaisons essentielles. Des trains qui font l'aller-retour quelques fois par semaines des centres urbains jusqu'en régions éloignées. Par exemple, les liaisons Montréal-Senneterre ou encore Winnipeg-Churchill. Bien que ces routes soient empruntées par une petite partie de la population, elles sont là, parce que le gouvernement tient à offrir ce service aux citoyens.

Mais le mandat de VIA va bien au-delà de ces services offerts aux populations vivant en région éloignée.

VIA exploite aussi des trains dans des marchés densément peuplés, où les utilisateurs sont nombreux. 50 pour cent du trafic voyageurs de VIA se trouve dans le triangle Montréal, Ottawa, Toronto. VIA y consacre donc beaucoup d'efforts. Pourquoi ? Un service financièrement viable passe par une solide performance dans le fameux corridor Québec-Windsor.

Ainsi, VIA fait le choix de mieux s'adapter au marché. En répondant à vos attentes.

- 1) Nous vous offrons un service de train plus sécuritaire, plus fiable : des trains qui partent et arrivent à l'heure. En 2011, malgré les nombreux travaux d'amélioration sur les rails et la remise à neuf de notre matériel roulant, VIA a réussi à améliorer sa ponctualité à 84 pour cent.
- 2) Nous vous offrons aussi de meilleures fréquences : en janvier dernier nous avons modifié les horaires dans le triangle Montréal-Ottawa-Toronto. Les départs et les horaires sont mieux adaptés à vos besoins. Selon notre évaluation, ces modifications vont apporter 100 000 voyageurs de plus, chaque année, dans le triangle.
- 3) Nous offrons aussi des déplacements plus rapides et nous continuons à travailler dans le but de réduire la durée des trajets. Un exemple, il est maintenant possible de faire le trajet Ottawa-Toronto en 3 heures 57 minutes. Un voyage de plus en plus attrayant.
- 4) Vous pouvez aussi voyager à bord de nos trains en restant branché, en tout temps, à notre service Wi-Fi mobile de classe mondiale. Vos déplacements sont ainsi plus productifs.
- 5) Nous sommes en communication constante avec nos voyageurs... nous vous lisons et vous répondons à tous les instants sur Twitter et Facebook, puisque que VIA accorde une grande importance aux liens qu'elle tisse avec ses clients sur les médias sociaux.
- 6) Vous pouvez évidemment réserver votre billet et gérer votre voyage à partir de votre ordinateur ou votre téléphone intelligent.
- 7) Finalement, VIA vous offre de meilleures correspondances entre nos trains et les autres modes de transports. Une manière de simplifier et de faciliter votre voyage. Une demande que vous faites et qui est entendue.

En décembre dernier, le président et chef de la direction de la ligne aérienne Lufthansa (Christoph Franz), demandait à ses clients à quelle fréquence ils se posaient la question suivante lors d'un déplacement : j'opte pour l'auto, le train ou l'avion ? Selon Monsieur Franz, la réponse est toute simple. Ça dépend. La route ou le chemin de fer seraient, selon lui, les meilleures options pour un voyage de 300 kilomètres, alors que pour les déplacements de plus de 500 kilomètres, l'avion est le mode de transport le plus adéquat.

L'analyse de monsieur Franz est intéressante. Adaptons-la à la réalité canadienne, en lui apportant certaines nuances.

Pour optimiser les modes de transport au pays, le train est à notre avis la meilleure option pour les déplacements qui se situent entre 160 et 800 kilomètres. Pourquoi ? En raison de la durée des trajets qui est raisonnable, des coûts qui le sont tout autant et le

fait que le temps de transport est un temps productif (les appareils mobiles toujours connectés sur notre Wi-Fi, le travail ou la détente, dans un environnement confortable).

En deçà de 160 kilomètres, les moyens de transport qui conviennent le mieux aux déplacements sont, selon nous, la voiture, l'autobus ou le train de banlieue. Ils coûtent moins cher, les trajets sont d'une durée raisonnable.

Au-delà de 800 kilomètres, c'est évidemment l'avion qui devient l'option la plus intéressante. D'abord en raison de la durée des trajets, ensuite parce qu'il profite d'une portée plus étendue.

On peut en tirer la conclusion suivante : tous les modes de transport présentent des avantages et le voyageur à tout intérêt à ce que les partenaires s'entendent sur des manières de mettre leurs points forts à profit et favoriser l'intermodalité.

L'intermodalité.

Vous savez, qu'en Europe il est fréquent de descendre d'un avion pour sauter dans un train à même l'aéroport. Il y a donc cette possibilité physique de passer d'un mode de transport à l'autre facilement et il y a aussi la possibilité d'organiser son voyage, tous ces déplacements en avion et en train, en un seul clic de souris, en faisant une seule transaction.

Les chemins de fer nationaux allemands et français ont des ententes avec des transporteurs aériens depuis maintenant une dizaine d'années. Aujourd'hui, ils étendent cette intégration aux taxis, aux autobus urbains et aux vélos.

Au Canada, nous n'en sommes pas encore là, mais à VIA, nous avons choisi de consacrer temps et énergie à promouvoir ces partenariats, parce que c'est une solution qui nous semble clé pour assurer la mobilité des Canadiens dans les années qui viennent.

Ainsi, VIA Rail s'est entendue l'an dernier avec le transporteur urbain GO Transit dans la région de Toronto. Les voyageurs peuvent passer d'un train de banlieue à un train de VIA ou l'inverse, en effectuant une simple transaction sur le site internet de VIA, à nos guichets ou en utilisant notre application mobile.

Encore mieux pour vous, VIA s'est entendue, il y a quelques semaines avec l'Agence métropolitaine de transport pour faire la même chose, ici, à Montréal. Vous pourrez donc organiser vos déplacements en train en une seule transaction. Il sera possible de sauter d'un train à un autre le plus facilement du monde. J'en profite pour saluer le président par interim de l'AMT, Paul Côté, qui est avec nous aujourd'hui.

Enfin, VIA et une compagnie aérienne montréalaise bien connue, j'ai nommé Air Transat, dont je salue le président Monsieur Jean-Marc Eustache, viennent d'en arriver à une entente. Vous pourrez donc organiser vos voyages outre-mer avec une facilité désarmante... Monter à bord du train, avant de sauter dans un avion d'Air Transat.

Vous avez également la possibilité de sauter dans un avion de Royal Jordanian Air, avec qui nous avons aussi conclu une entente de partenariat. Je souligne la présence de Pierre Doueïhi, directeur général de Royal Jordanian pour le Canada.

Si VIA et ses partenaires optent pour l'intermodalité, c'est qu'elle s'avère une solution d'avenir.

Plutôt que de se faire compétition, les sociétés doivent reconnaître que la complémentarité des modes de transport joue un rôle important lorsqu'il s'agit d'offrir aux Canadiens de meilleures options pour se déplacer.

D'ailleurs, selon ce que nous remarquons, même si les ententes entre les sociétés demeurent peu nombreuses au pays, déjà des milliers de nos clients montent dans nos trains pour se rendre dans un des aéroports du corridor Québec-Windsor. Certains partent, par exemple, de la gare d'Ottawa jusqu'à la gare de Dorval... ils sautent ensuite dans la navette jusqu'à Montréal-Trudeau et montent dans un vol outre-mer.

Les sociétés de transport voyageurs doivent donc simplifier les déplacements des voyageurs du départ jusqu'à l'arrivée.

Récemment, sur le réseau américain CBS, le réputé animateur Charlie Rose interviewait l'ancien PDG d'American Airlines, Bob Crandall. À l'émission, monsieur Crandall a fait une sortie remarquée en affirmant que s'il était en charge du transport aux États-Unis, il interdirait les vols entre Boston, Laguardia et Washington. Il a affirmé qu'entre Boston, New York et Washington, il ne laisserait circuler que des trains à plus grande vitesse. Ceci afin d'alléger l'espace aérien et ainsi permettre plus de vols qui vont dans des endroits éloignés, impossibles d'accès en train.

D'ailleurs, la grande vitesse est un sujet qui refait toujours surface dans l'actualité. Le premier ministre, monsieur Jean Charest, parlait encore le mois dernier d'une liaison grande vitesse entre Montréal et New York. Le président de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, monsieur Leblanc, demandait, lui-même, en décembre une analyse pour un TGV dans le corridor Québec-Windsor.

Vous savez que ce n'est pas la prérogative de VIA de se prononcer sur la pertinence et la faisabilité d'un projet de TGV. Comme je l'ai dit un peu plus tôt, VIA Rail est une société de la couronne qui remplit le mandat défini PAR le gouvernement fédéral. Si le gouvernement choisit un jour la grande vitesse, VIA sera prête à sauter dans l'aventure.

Ceci dit, sans projet de TGV, que pouvons-nous faire à VIA pour améliorer, faciliter... et accélérer vos déplacements ?

D'abord, il faut savoir qu'un train grande vitesse n'est jamais implanté d'un seul coup... l'implantation d'un réseau à grande vitesse passe inévitablement par une série d'étapes. C'est d'ailleurs, de cette manière que les grandes liaisons ont été établies en France et en Allemagne.

ET pour atteindre de la plus grande vitesse, voici les étapes à suivre :

1) D'abord, il faut offrir des services d'une grande fiabilité à nos voyageurs. Je vous le disais plus tôt, l'an dernier, la ponctualité de nos trains a atteint les 84 pour cent. Pour le premier trimestre de 2012, elle est passée à 88 pour cent. Il y a encore place à amélioration, mais règle générale nos trains sont à l'heure.

2) Ensuite, il faut entreprendre une réduction de la durée des parcours. Par exemple, en 2010, nous avons retranché 20 minutes au temps de parcours du premier train du matin entre Québec et Montréal.

3) Et puis, en réduisant la durée des trajets, nous pouvons vous offrir de nouvelles fréquences qui répondent mieux à vos besoins. Nous pouvons modifier les heures de départ et d'arrivée pour qu'ils correspondent à ce que vous désirez. Ainsi, le premier train de Québec vers Montréal arrive désormais à la gare centrale à 8h32 au lieu de 9h17, comme il le faisait auparavant.

VIA vous a offert de nouveaux horaires dans le triangle Montréal-Ottawa-Toronto en janvier dernier, d'autres améliorations seront apportées cet automne. VIA vous offrira de meilleures fréquences et réduira la durée de certains trajets.

4) Finalement, combinez à toutes ces améliorations, le grand plaisir, le grand confort, mais surtout le grand avantage de voyager en train. Vous ne perdez pas une minute, car vous y restez branché en tout temps. Vous voulez être au boulot ? Vous y êtes virtuellement. Vous souhaitez être à la maison ? C'est la même chose. Votre voyage en train est productif. On ne peut vraiment pas en dire de même pour tous les modes de transport.

Et quand tous ces changements sont en place, que se passe-t-il ? Les clients empruntent davantage nos services et nos revenus augmentent. Par exemple, par rapport à 2010, nos revenus ont grimpé de 10 pour cent en 2011, pour la liaison Montréal-Québec. Et ça continue d'augmenter. Nous notons pour la même route un accroissement de 12 pour cent des revenus au premier trimestre de 2012, par rapport à 2011.

En conclusion, l'équation est simple : si les liaisons ferroviaires s'améliorent, le nombre de personnes qui prennent le train augmente. Si plus de personnes prennent le train, cela génère des revenus, qui vont permettre aux liaisons de s'améliorer encore plus.

Better passenger rail service that can attract a larger number of passengers, that's what Canada needs. It will also contribute to decreasing the number of cars on our roads, reducing pollution, providing travel from one city to another on a more frequent basis, and especially, making it easier for all Canadians.

Ce que nous souhaitons chez VIA, c'est que le service ferroviaire voyageur poursuive son évolution en tant que service solide et dynamique, efficace et durable, et qu'il réponde aux besoins des Canadiens au 21^e siècle. Il a contribué à bâtir ce pays. Et j'aimerais, ou plutôt, j'espère qu'il sera un des éléments clé qui définiront qui nous devenons... mais surtout où nous allons.

En espérant vous accueillir bientôt à bord. Thank you for your attention. Merci.