



Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement



**Atelier d'information
Info-Opportunité
Chambre économique de Montréal
Gilles Pineau
Gestionnaire des communications
*19 Février 2014***

*Promouvoir l'équité, l'ouverture et la transparence du processus d'approvisionnement du
gouvernement fédéral*

La passation de contrat: ce n'est pas si compliqué



Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement

Depuis quand?



2008

Dans quel but?



Comblant une lacune!



Mandat prescrit par la loi



Examens des Plaintes



Résolution de conflit



Examens de pratiques

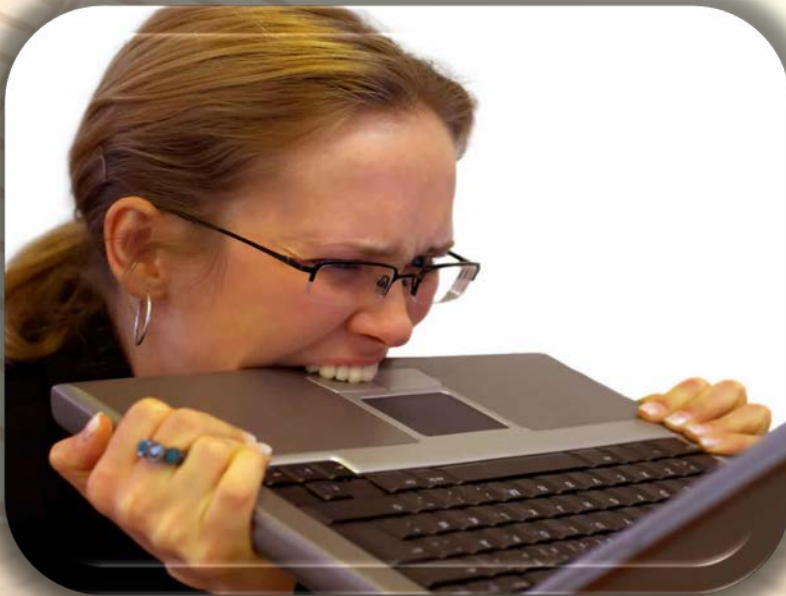


Le BOA créé pour répondre à certains besoins

- ❑ **Recours limités pour les fournisseurs (PMEs)**
- ❑ **3 options:**
 - **S'entendre avec le ministère**
 - **Aller en cour**
 - **Passer à autre chose**



Lorsque vous nous appelez...



Un organisme indépendant

- ❑ Relève directement du Ministre de Travaux publics et Services gouvernementaux
- ❑ Produit un rapport annuel déposé au Parlement par le Ministre

« Ni lobbyiste des fournisseurs, ni défenseurs des organisations fédérales »



Si un fournisseur communique avec nous

- ❑ Nous travaillons avec les deux parties pour :
 - ❖ informer
 - ❖ clarifier
 - ❖ traiter l'enjeu grâce au dialogue

- ❑ Si cela est vain, et que la plainte répond aux critères, nous réalisons une enquête formelle

Certains critères nécessaires

Attribution

- Contrats de biens de moins de 25 K\$
- Contrats de services de moins de 100 K\$
- Délais : 30 jours ouvrables

Administration

- Plaignant = entrepreneur
- Aucune limite de la valeur
- Délais : 30 jours ouvrables



Principales préoccupations

Attribution

- Évaluation des propositions
- Évaluation et plan de sélection
- Stratégie d'approvisionnement
- Énoncé des travaux

Administration

- Enjeux relatifs aux paiements
- Exécution du contrat



Services de règlement extrajudiciaire des différends

- Concerne l'application et/ou l'interprétation des modalités contractuelles**
- Les deux parties peuvent en faire la demande**
- Tous doivent convenir de participer**
- Solution de rechange aux dispendieux litiges**
- Uniformiser les règles du jeu**



Nous sommes là pour vous aider

**Bureau de l'ombudsman de
l'approvisionnement
Édifice Constitution Square
340 rue Albert, 11^{ème} étage
Ottawa, Ontario
K1R 7Y6**

Téléphone sans frais: 1-866-734-5169

Web: boa-opo.gc.ca

Twitter: [@BOA_Canada](https://twitter.com/BOA_Canada)