



Au service du  
**GOUVERNEMENT,**  
au service des  
**CANADIENS.**

Respect • Intégrité • Excellence • Leadership

# Faire affaire avec le gouvernement du Canada

Présentation dans le cadre du séminaire  
« **Devenez fournisseur pour le gouvernement du Canada** »  
organisée par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)  
en collaboration avec Info-Opportunités

**Natacha Bustros**  
Chef, Engagement des intervenants auprès des PME  
Bureau des petites et moyennes entreprises  
Région du Québec

Mai 2013

 Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada


Public Works and  
Government Services  
Canada



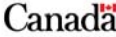
## Plan de la présentation

- Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME)
- Vendre au gouvernement du Canada
  - Comprendre le processus
  - Inscrire votre entreprise
  - Vous faire connaître
  - Chercher des occasions de marchés
  - Soumissionner des marchés
- Formations pour les fournisseurs
- Annexe : Ressources pour PME

2

 Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada



# BUREAU DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (BPME)

3



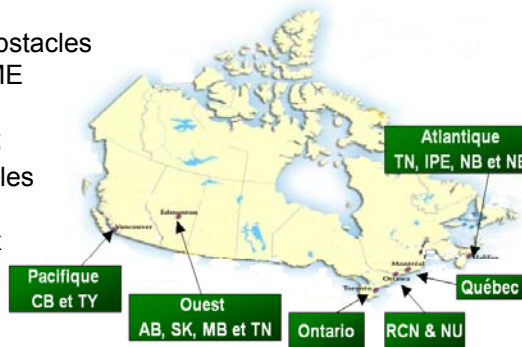
Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## BPME : un portrait sommaire

- Créé pour aider les PME à vendre leurs produits et services au gouvernement du Canada ;
- Oeuvre à l'atténuation des obstacles que doivent surmonter les PME souhaitant faire affaire avec le gouvernement du Canada ;
- Aide les PME à comprendre les tenants et aboutissants des approvisionnements fédéraux et à y avoir accès ;
- Compte six bureaux, incluant le siège social situé dans la région de la capitale nationale à Gatineau.



4



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

# VENDRE AU GOUVERNEMENT DU CANADA

5



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Comprendre le processus

- Types d'achats (biens, services, construction)
- Responsables des achats
  - ❖ Ministères
  - ❖ Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)
- Méthodes d'achats
  - Processus concurrentiel
    - ❖ Contrats
    - ❖ Offres à commandes
    - ❖ Arrangements en matière d'approvisionnement
  - Processus non-concurrentiel

6



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Comprendre le processus

### CONTRATS

Invitation à soumissionner  
**25 000 \$ ou moins**  
(biens et services)

Affichage public des occasions de marchés  
**Plus de 25 000 \$**  
(biens)

**Plus de 78 500 \$**  
(services, incl. serv. d'architecture et de génie)

**Plus de 100 000 \$**  
(construction)

### OFFRES À COMMANDE (OC)

Méthode d'approvisionnement permettant l'achat de biens et services.

- Besoins répétitifs et clairement définis
- Demande difficile à évaluer
- Prix fermes préétablis
- Achats par « commandes subséquentes »

### ARRANGEMENTS EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT (AMA)

Méthode d'approvisionnement pour **établir un bassin de fournisseurs préqualifiés** permettant d'obtenir des soumissions.

- Besoins répétitifs à préciser
- Prix plafonds
- Achats sur demande

7



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Comprendre le processus

### • Approche non-concurrentielle

Doit être entièrement justifié par le ministère ou l'organisme et n'a lieu que dans certaines circonstances particulières :

- **Cas d'extrême urgence** : Désastre menaçant la qualité de la vie ou ayant causé la mort (tremblement de terre, pandémie)
- **Intérêt public** : Nature du travail faisant en sorte qu'il n'est pas dans l'intérêt public de lancer un appel d'offres (achat de munitions, explosifs)
- **Propriété intellectuelle (PI)** : Une seule personne peut exécuter le marché (p. ex., protection de la PI, droits d'auteur, brevets)
- **Valeur du besoin** : Besoins d'une valeur inférieure à 25 000 \$ (biens) ou 78 500 \$ (services) ou 100 000 \$ (construction) – pas avantageux de faire appel à la concurrence pour un achat de faible valeur (AFV).

8



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Inscrire votre entreprise

- Inscription dans les bases de données de fournisseurs
  - ❖ **Données d'inscription des fournisseurs (DIF)**
  - ❖ Services professionnels en-ligne (SP en ligne) / Pro-Services
  - ❖ SELECT (construction, architecture et génie)
  - ❖ Bureau de la traduction
  - ❖ SNC Lavalin Opération et maintenance (O&M)
  
- Maintien à jour des informations de l'entreprise

9



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Vous faire connaître

- Recherche de marchés préalable à la prise de contact
  - ❖ Recherche dans le site [achatsetventes.gc.ca](http://achatsetventes.gc.ca)
  - ❖ Consultation de la base de données historique des contrats octroyés
  - ❖ Adjudications de contrats dans MERX<sup>MC</sup>
  
- Identification des personnes-ressources adéquates
  - ❖ [Répertoire des gestionnaires du matériel des ministères](#)
  - ❖ [Services d'annuaires gouvernementaux électroniques \(SAGE\)](#)
  - ❖ [Répertoire des attributions des approvisionnements \(RAA\)](#)
  - ❖ [Burolis](#)
  - ❖ [Données sur les fournisseurs préqualifiés](#)

10



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Vous faire connaître

- Établissement d' un réseau de différentes façons : appels téléphoniques, courriels, rencontres, brochures, cartes d'affaires, bouche à oreille
  
- Lors de la prise de contact, garder en tête :
  - ❖ Quel est le cycle des achats du gouvernement pour votre bien ou service?
  - ❖ De quelle façon le ministère achète-t-il votre bien ou service? Passe-t-il par TPSGC ou l'achète-t-il lui-même?
  - ❖ Quelle méthode ou quel outil utilise-t-il pour acheter les biens ou services que vous offrez (OC ou AMA, obligatoires ou pas)?

11



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Chercher des occasions de marchés

- Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG)
  - ❖ MERX<sup>MC</sup> au [www.merx.com](http://www.merx.com) par Médiagrif (jusqu'au 31 mai 2013)
  - ❖ [achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres](http://achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres) (à partir du 1<sup>er</sup> juin 2013)
  
- Affichage public des occasions de marchés en fonction des seuils financiers établis dans les accords commerciaux dont le Canada est signataire
  
- Opportunités de marchés :
  - ❖ Fournisseur principal du gouvernement du Canada
  - ❖ Sous-traitant auprès d'un fournisseur préqualifié

12



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Chercher des occasions de marchés

Seuils des accords commerciaux			
Accord	Biens	Services	Construction
<a href="#">Accord de libre-échange Nord-Américain (ALÉNA)</a>	25 300 \$	<b>78 500 \$</b>	10 200 000 \$
<a href="#">Accord sur le commerce intérieur (ACI)</a>	<b>25 000 \$</b>	100 000 \$	<b>100 000 \$</b>
<a href="#">Accord sur les marchés publics – Organisation mondiale du commerce (AMP – OMC)</a>	205 100 \$	205 100 \$	7 800 000 \$

Les seuils sont révisés régulièrement et sont sujets à changement.

13



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Soumissionner des marchés

- Structure d'un appel d'offres  
(incluant instructions, méthode pour évaluer les soumissions, exigences relatives à la sécurité et autres, énoncé des besoins)
- Décision de soumissionner
  - ❖ Délai avant la clôture de l'appel d'offres
  - ❖ Région de livraison des biens ou services
  - ❖ Offre de produits ou services cohérente avec les besoins
  - ❖ Avantages compétitifs
  - ❖ Critères d'évaluation
  - ❖ Termes et conditions
- Préparation de la soumission  
(soumission technique et soumission financière)

14



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Soumissionner des marchés

- Évaluation de la soumission
  - ❖ Choix de la proposition offrant le prix le plus bas
  - ❖ Choix de la proposition offrant le meilleur rapport qualité-prix
  - ❖ Choix de la proposition conforme sur le plan technique, en fonction du budget prévu
- Meilleures pratiques pour soumissionner et conseils
  - ❖ Respect des exigences obligatoires et pointage minimum par section
  - ❖ Valeur maximale spécifiée dans l'appel d'offres à ne pas dépasser
  - ❖ Vérification de la soumission et révision par un collègue
  - ❖ Informations demandées incluses (signature, prix, certifications)
  - ❖ Respect des date et heure d'échéance

15



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## FORMATIONS POUR LES FOURNISSEURS

16



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada



## Calendrier des événements

- Formations en salle ou par webinaire  
(offre détaillée selon la région géographique et la clientèle cible)  
<https://achatsetventes.gc.ca/calendrier-des-evenements>
  - ❖ Trouver des occasions d'affaires sur le nouveau site  
[achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres](https://achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres)
  - ❖ Faire affaire avec le gouvernement du Canada
  - ❖ Offrir des services d'architecture et d'ingénierie et de construction :  
présentation SELECT
  - ❖ Achats de défense et de sécurité
  - ❖ Autres formations (séminaires ou webinaires)
- Possibilité de formations sur-mesure aux associations

17



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## ANNEXE : RESSOURCES POUR LES PME

18



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Ressources pour PME

- Achats et ventes  
[www.achatsetventes.gc.ca](http://www.achatsetventes.gc.ca)
- Bureau des petites et moyennes entreprises – Région du Québec  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/pme-sme/index-fra.html>
- Travaux publics et Services gouvernementaux Canada  
[www.tpsgc.gc.ca](http://www.tpsgc.gc.ca)
- Données d'inscription des fournisseurs (DIF)  
<https://srisupplier.contractsCanada.gc.ca/>
- Pro-Services (anciennement Services professionnels en ligne (SP en ligne))  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sp-ps/index-fra.html>
- Autres services professionnels  
<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/vendre-au-gouvernement-du-canada/s-inscrire-comme-fournisseur/s-inscrire-pour-offrir-des-services>
- Services de communication et d'imprimerie  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/communications-fra.html>

19



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Ressources pour PME (suite)

- SELECT – Module d'inscription des entreprises et de m.-à-j. des dossiers  
<https://select.pwgsc-tps.gc.ca>
- Appels d'offres à partir du 1er juin 2013 : [achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres](http://achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres) ou [www.merx.com](http://www.merx.com) (jusqu'au 31 mai 2013)
- Répertoire des attributions des approvisionnements (RAA)  
<http://pad.contractsCanada.gc.ca/>
- Gestionnaires du matériel des ministères fédéraux  
<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/contacts/gestionnaires-du-materiel-des-ministeres-federaux>
- Services d'annuaires gouvernementaux électroniques (SAGE)  
<http://sage-qeds.tpsgc-pwgsc.gc.ca/>
- Contrats octroyés  
<http://csi.contractsCanada.gc.ca/>
- Liste des codes de produits dans la base de données « Données d'inscription des fournisseurs » (DIF)  
<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/s-inscrire-comme-fournisseur/trouver-un-code-de-produit>

20



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Ressources pour PME (suite)

- Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA)  
<http://www.aadnc-aandc.gc.ca/fra/1100100032802/1100100032803>
- Répertoire des entreprises autochtones  
<http://www.ic.gc.ca/app/ccc/sld/cmpny.do?tag=248&profileId=381&lang=fra>
- Réseau des entreprises canadiennes  
<http://www.ic.gc.ca/eic/site/ccc-rec.nsf/fra/accueil>
- Divulgence proactive – Secrétariat du Conseil du Trésor  
<http://www.tbs-sct.gc.ca/pd-dp/gr-rg/index-fra.asp>
- Guide des clauses et conditions uniformisées d'achat (CCUA)  
<https://achatsetventes.gc.ca/politiques-et-lignes-directrices/guide-des-clauses-et-conditions-uniformisees-d-achat>
- Guide des approvisionnements de TPSGC  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/ga-sm/index-fra.html>
- Programme de sécurité industrielle  
<http://ssi-iss.tpsgc-pwgsc.gc.ca/>

21



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Ressources pour PME (suite)

- Bureau de l'Ombudsman de l'approvisionnement  
<http://opo-boa.gc.ca/>
- Tribunal canadien du commerce extérieur  
[www.citt-tcce.gc.ca](http://www.citt-tcce.gc.ca)
- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada  
<http://www.priv.gc.ca/>

### Autres sites:

- Canada Business  
<http://canadabusiness.ca>
- Service Canada – For Employers  
[www.servicecanada.gc.ca/employers](http://www.servicecanada.gc.ca/employers)
- Canada Revenue Agency – Topics for Businesses  
[www.cra-arc.gc.ca/tx/bsnss/](http://www.cra-arc.gc.ca/tx/bsnss/)
- MARCAN  
[www.marcan.net](http://www.marcan.net)
- Government Services Administration (USA)  
[www.gsa.gov](http://www.gsa.gov)

22



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

## Personne-ressource

### Natacha Bustros

Chef, Engagement des intervenants auprès des PME  
Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME), Région du Québec  
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada  
Place Bonaventure, Portail Sud-Est  
800, rue de la Gauchetière Ouest, Bureau 7300  
Montréal (Québec) H5A 1L6

Tél. : 514-496-3665

Télec. : 514-496-5891

Courriel : [natacha.bustros@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:natacha.bustros@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

23



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada



[www.achatsetventes.gc.ca](http://www.achatsetventes.gc.ca)



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada